

新宿エリアにおける 観光客等の属性・動線分析調査報告書

当報告書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

1. ログ分析にあたって
2. エリア設定（新宿区内）
3. 分析の要点
4. 全体ヒートマップ（外国人観光客・言語別）
5. 全体ヒートマップ（日本人観光客）
6. エリア別ヒートマップ（外国人観光客）
《新宿駅東側エリア》
7. エリア別ヒートマップ（日本人観光客）
《新宿駅東側エリア》
8. エリア別ヒートマップ（外国人観光客）
《神楽坂エリア》
9. エリア別ヒートマップ（日本人観光客）
《神楽坂エリア》
10. 時間帯別ヒートマップ（外国人観光客）
11. 時間帯別ヒートマップ（日本人観光客）
12. 新宿区内エリアと新宿区外エリアとの移動
（外国人観光客）
13. 新宿区内エリアと新宿区外エリアとの移動
（日本人観光客）
14. 新宿区内エリア間の移動（外国人観光客）
15. 新宿区内エリア間の移動（日本人観光客）
16. 新宿区内拠点間の移動（外国人観光客）
17. 新宿区内拠点間の移動（日本人観光客）
18. 利用言語比率・数（観光客）
《全AP合計・新宿区役所 第一分庁舎付近のAP》
19. 観光客の滞在日数
20. 【参考】全体ヒートマップ（在住・在勤者）
21. 【参考】新宿区内エリアと新宿区外エリアとの移動
（在住・在勤者）
22. 【参考】新宿区内エリア間の移動（在住・在勤者）
23. 【参考】新宿区内拠点間の移動（在住・在勤者）

◆ ログ分析の前提について

- JW : Japan Connected-free Wi-Fi(以下JWと呼ぶ)アプリのログです。
- AP : Shinjuku Free Wi-Fi接続時のアクセスポイントのログです。

分析対象データ : AP

分析対象データ : JW

① 分析対象としたログの期間 : 2017/4/1~2018/3/31 2017/4/1~2018/3/31

② 個人情報の扱いについて :

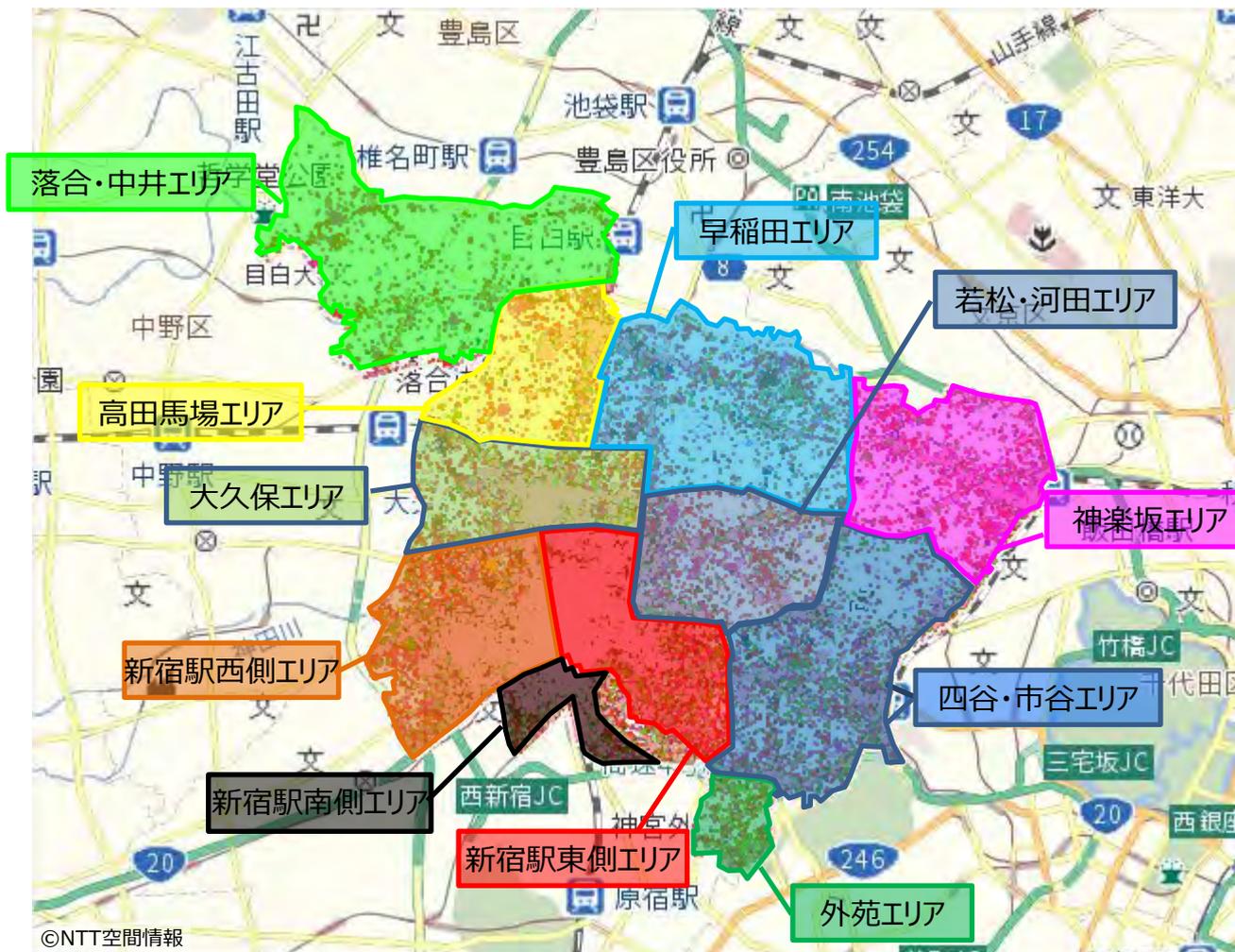
- ・ 分析レポート作成にあたり、個人情報は含まれておりません。

<参考>

・ 利用言語について

- 英語 : 米国・英国・オーストラリア等を中心に使用
- 中国語 (繁体字) : 台湾・香港・マカオを中心に使用
- 中国語 (簡体字) : 中華人民共和国を中心に使用

2.エリア設定（新宿区内）



外国人観光客と日本人観光客で比較すると、滞留や移動等について、異なる特徴がみられた。以下、項目ごとに主な特徴を示す。

1. 滞留分析（ヒートマップ）

■ 新宿区全域における滞留

外国人観光客・・・新宿駅周辺と隣接する大久保エリア、四谷エリアに高密度で集中的に分布。

日本人観光客・・・新宿駅周辺をはじめ主要駅を中心に、新宿区内の全体的に分布。

■ エリア別の滞留

外国人観光客・・・新宿駅東側エリア・新宿御苑の分布量が多い、神楽坂エリア・神楽坂通り周辺の分布量が少ない。

日本人観光客・・・新宿駅東側エリア・新宿御苑の分布量が少ない、神楽坂エリア・神楽坂通り周辺の分布量が多い。

■ 時間帯別の滞留

外国人観光客・・・17時台から21時台までがピーク

日本人観光客・・・12時台から18時台までがピーク

2. 移動分析

■ 新宿区外からの移動

外国人観光客・・・南側（渋谷方面から）、東側（東京方面）からの移動が多い。

日本人観光客・・・西側（東京23区外から）、東側（東京方面）からの移動が多い。

■ 新宿区内における移動

外国人観光客・・・新宿駅周辺と隣接エリアのみの移動で、新宿区内での回遊性が低い。

日本人観光客・・・新宿駅を起点に主要駅間の移動がみられ、新宿区内の回遊性が高い。

■ 新宿駅周辺における移動

外国人観光客及び日本人観光客ともに、新宿東口と歌舞伎町との移動が最も多い。

3. 利用言語

歌舞伎町周辺では外国語の割合が約85%前後と新宿区内では最も多い。

4. 滞在日数

欧米系観光客は、2日以上の上滞在の割合が高い傾向にある。

【参考】

在住・在勤者について、滞留は新宿区全域に分布し、主要駅周辺をはじめ幹線道路沿道に外国語の利用者が多い。

また、新宿区外の移動は東京23区外や東京方面が多く、新宿区内の移動は少なく回遊性が低い。

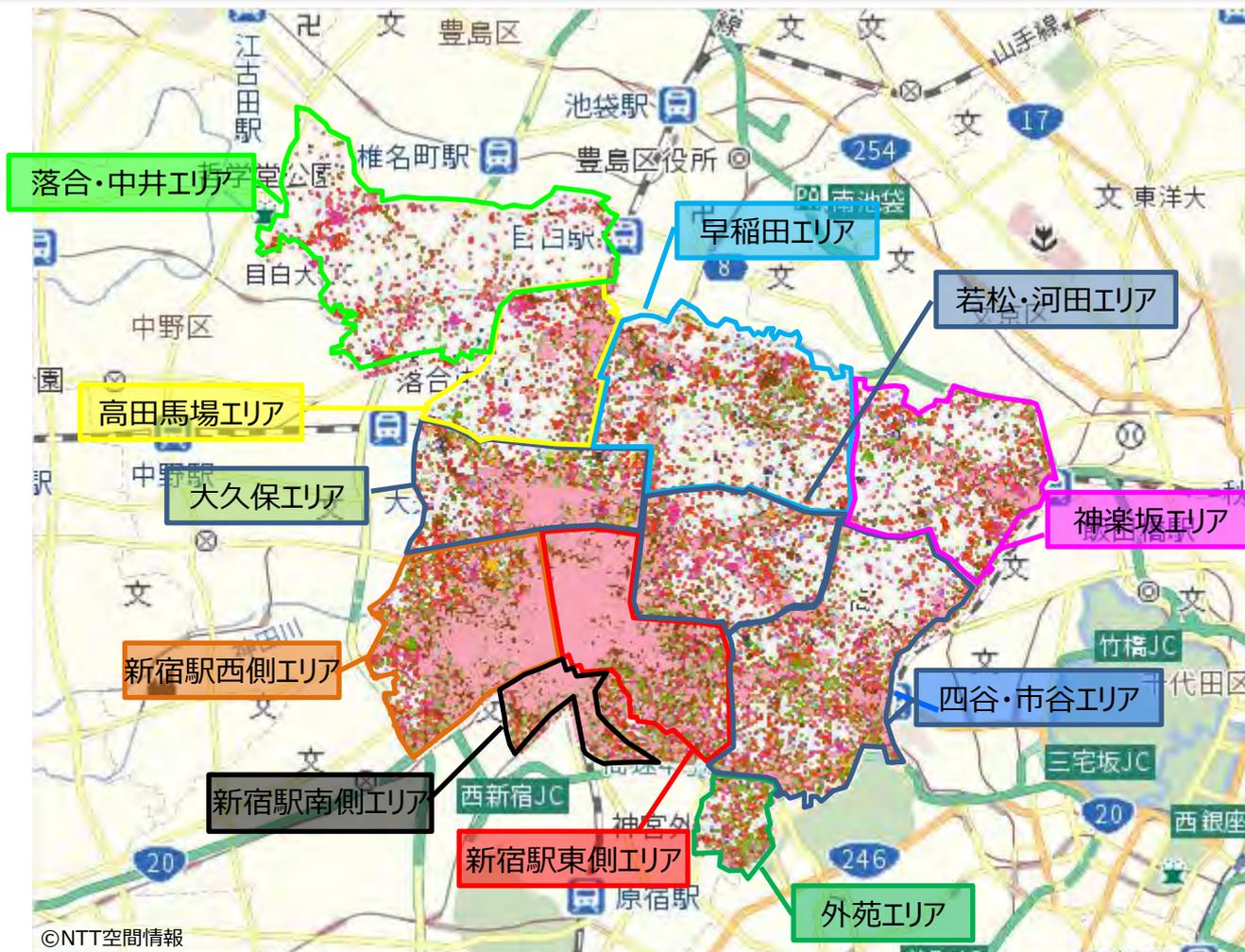
4. 全体ヒートマップ<外国人観光客_全言語>

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料

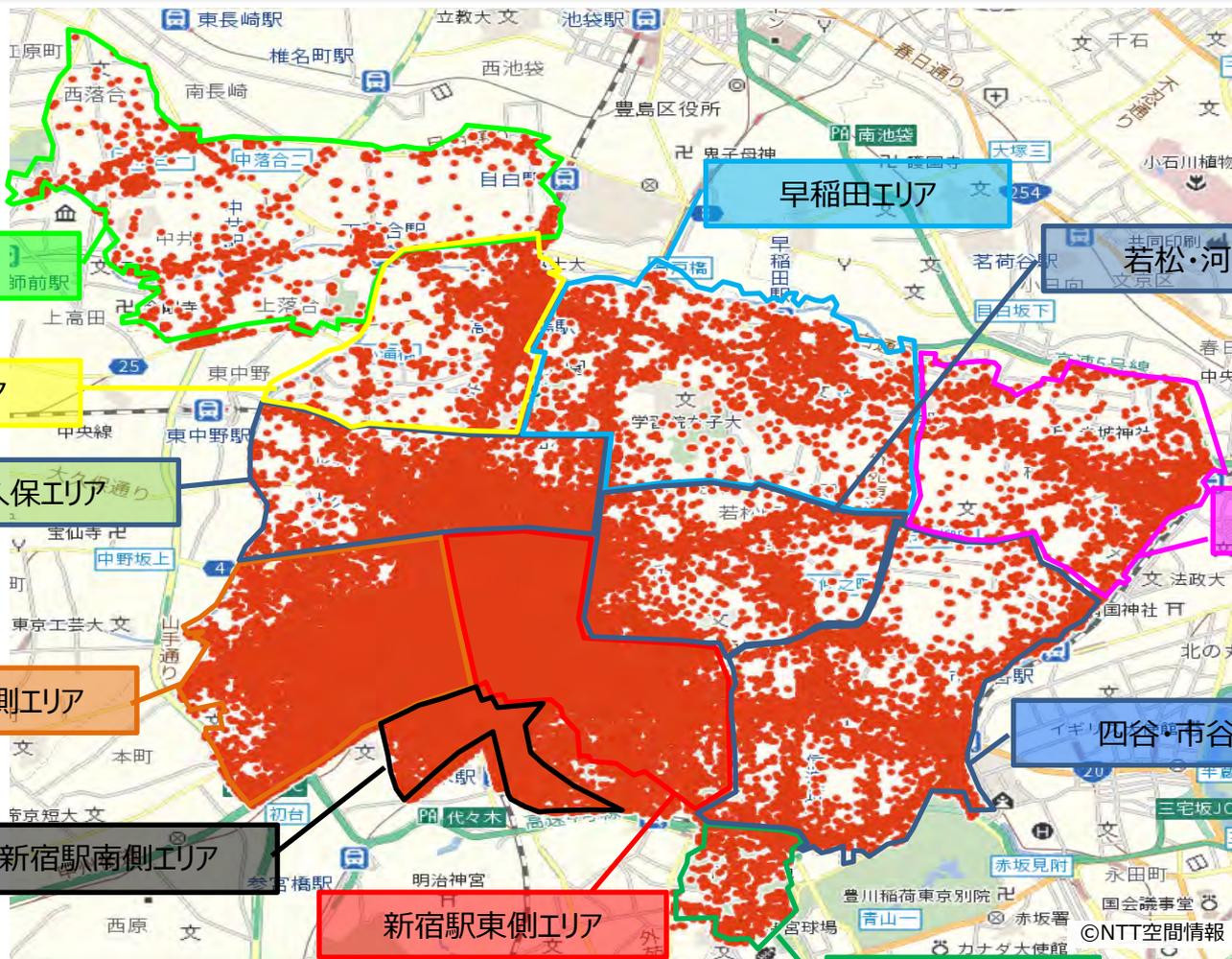
外国人観光客は新宿駅周辺の隣接エリア（大久保駅、新大久保駅、東新宿駅、新宿御苑駅周辺など）へ大きく広がった滞留が見られ、さらに高田馬場エリア、神楽坂エリア、四谷・市谷エリア等への滞留も見られる



n ≒ 447,000

※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

■ 英語を利用している観光客は、新宿区全体に多くの滞留が見られるが、落合・中井エリア周辺では滞留があまり見られない



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

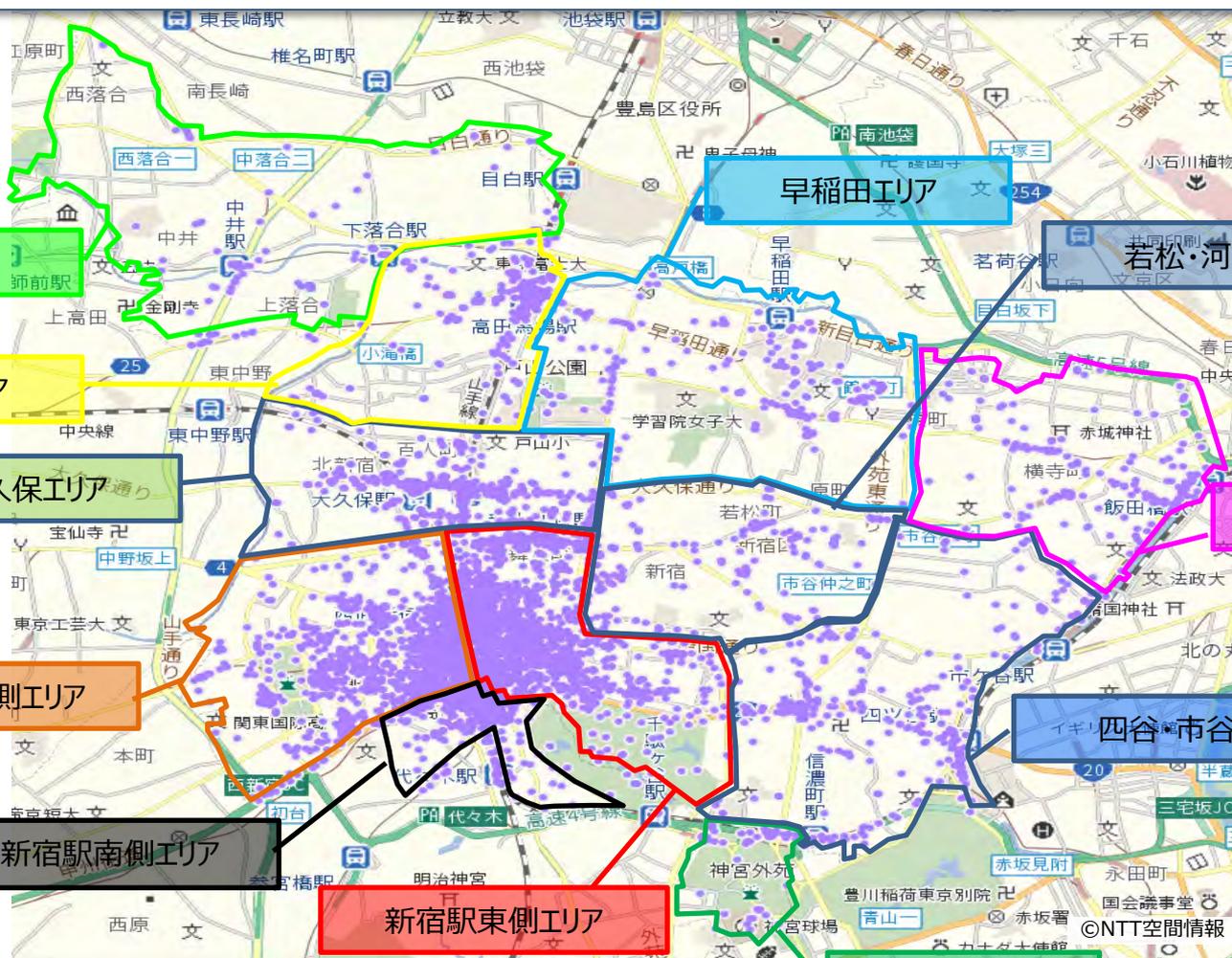
4-2. 全体ヒートマップ<外国人観光客_簡体字>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリアから、大久保エリア・高田馬場エリアまで滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

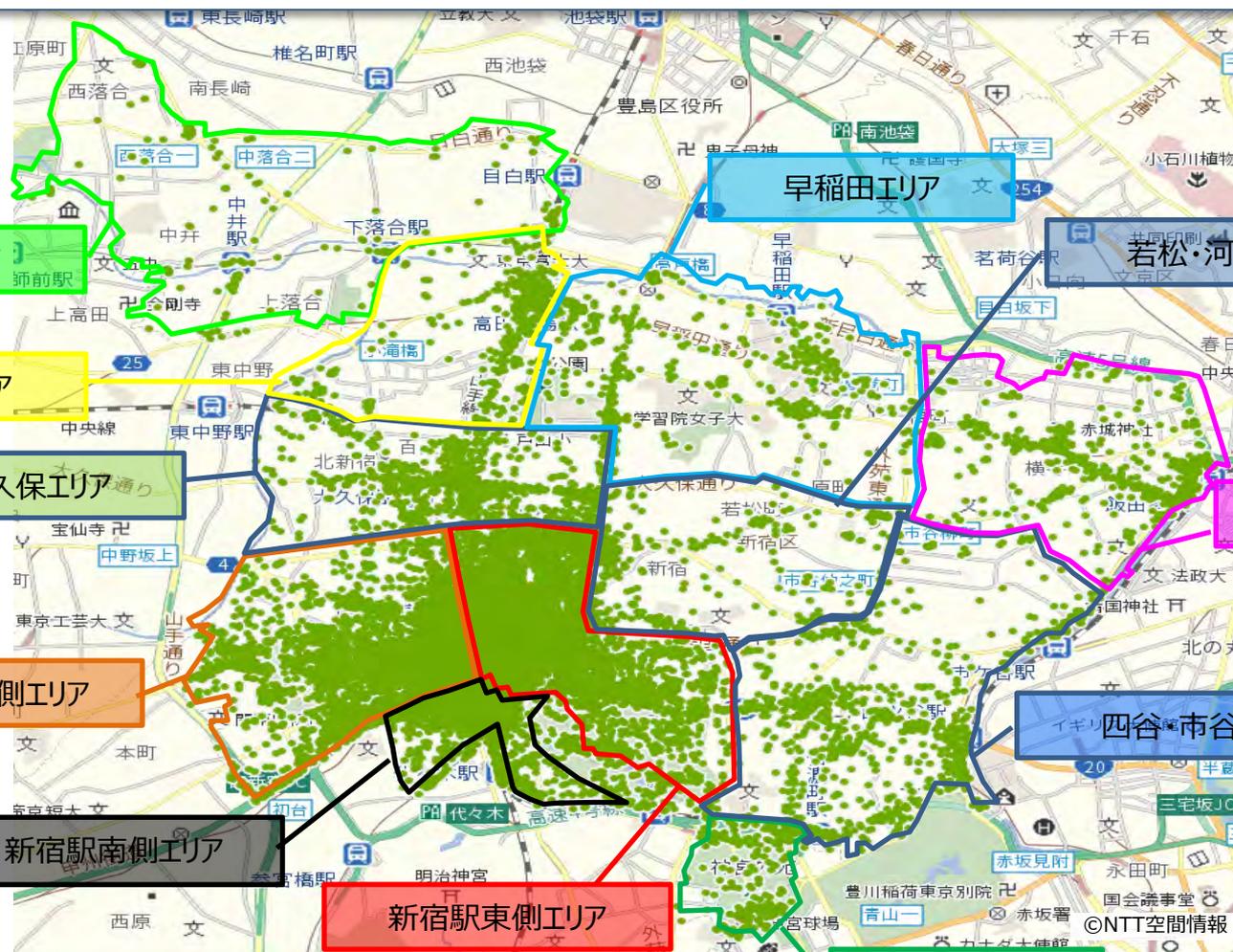
4-3. 全体ヒートマップ<外国人観光客_繁体字>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ 繁体字を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリアから、大久保エリア・高田馬場エリアまで滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

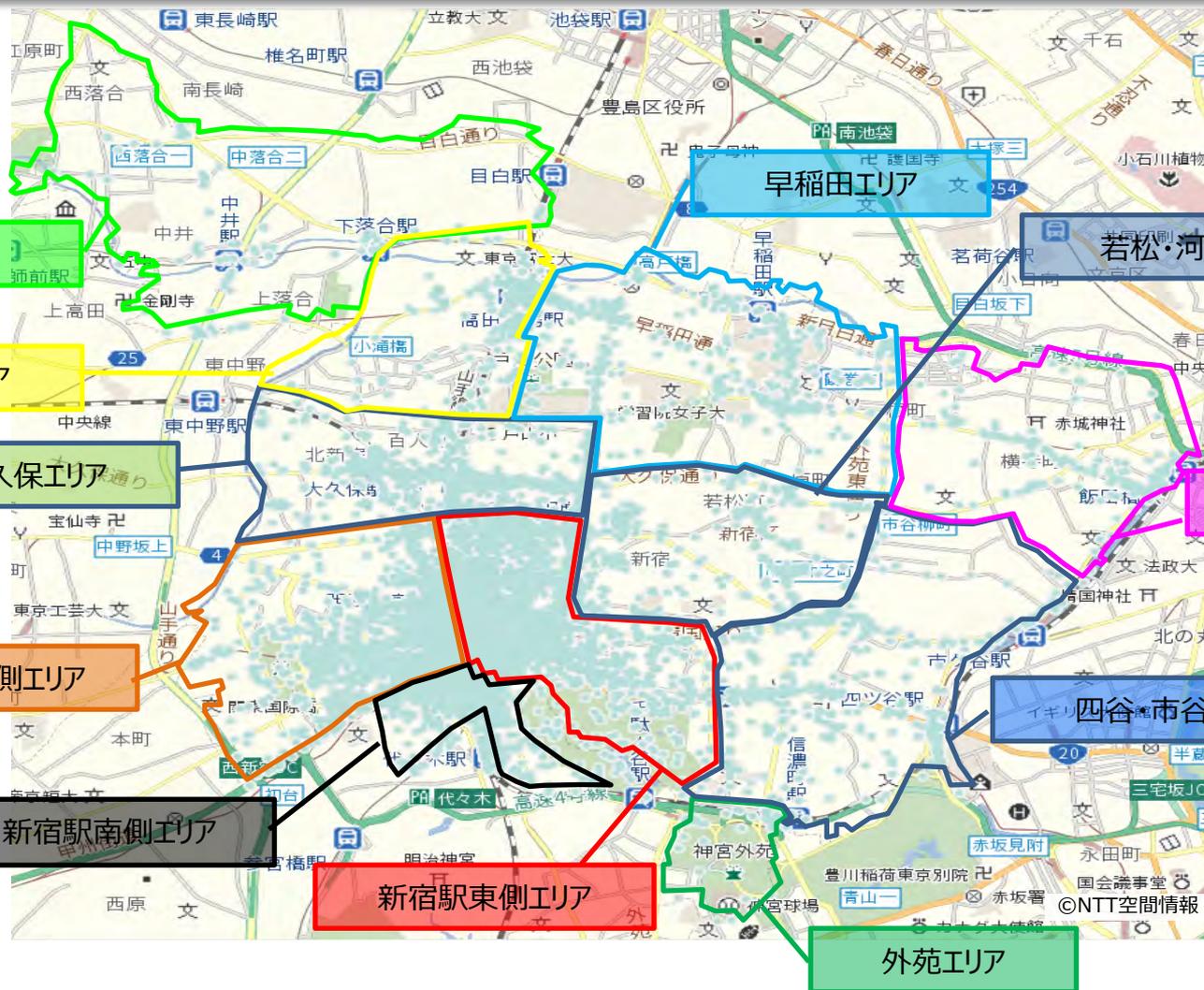
4-4. 全体ヒートマップ<外国人観光客_韓国語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ 韓国語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリアから、大久保エリア・高田馬場エリアまで滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

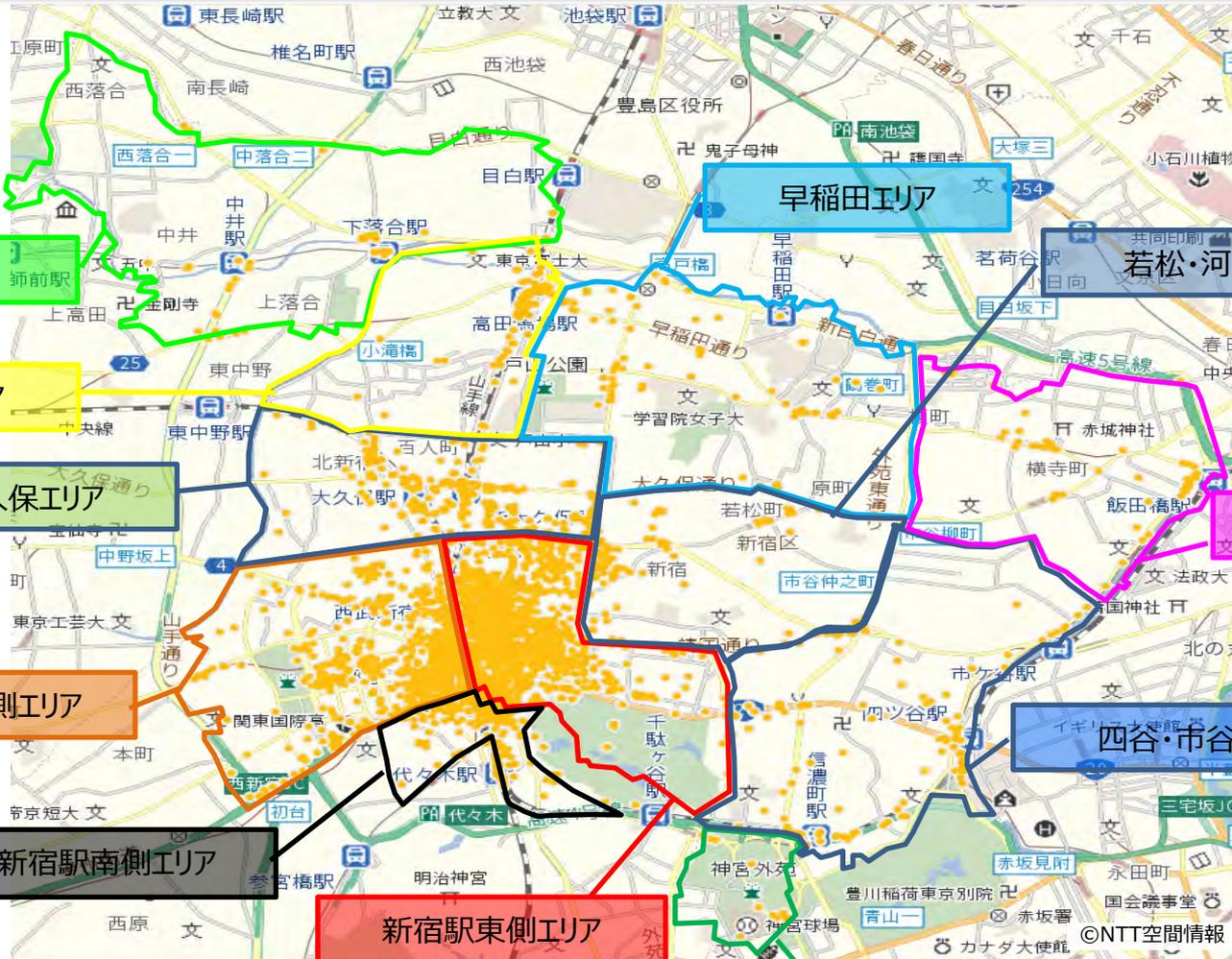
4-5. 全体ヒートマップ<外国人観光客_タイ語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■タイ語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリアまで滞留が見られるが、他のエリアへはあまり訪問していない事が想定される



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

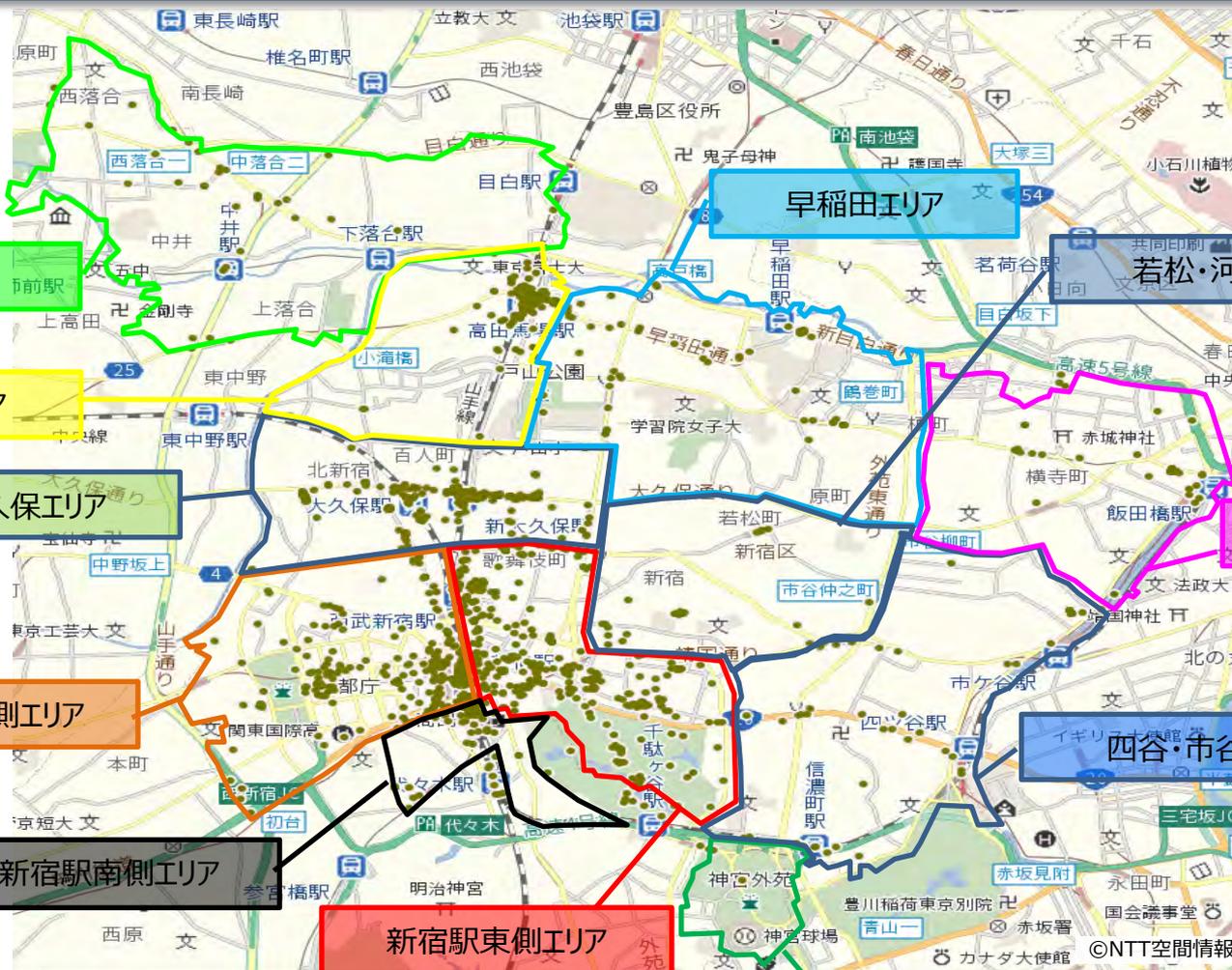
4-6. 全体ヒートマップ<外国人観光客_ベトナム語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ベトナム語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリアに滞在が見られ、他のエリアへはあまり訪問していない事が想定される



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

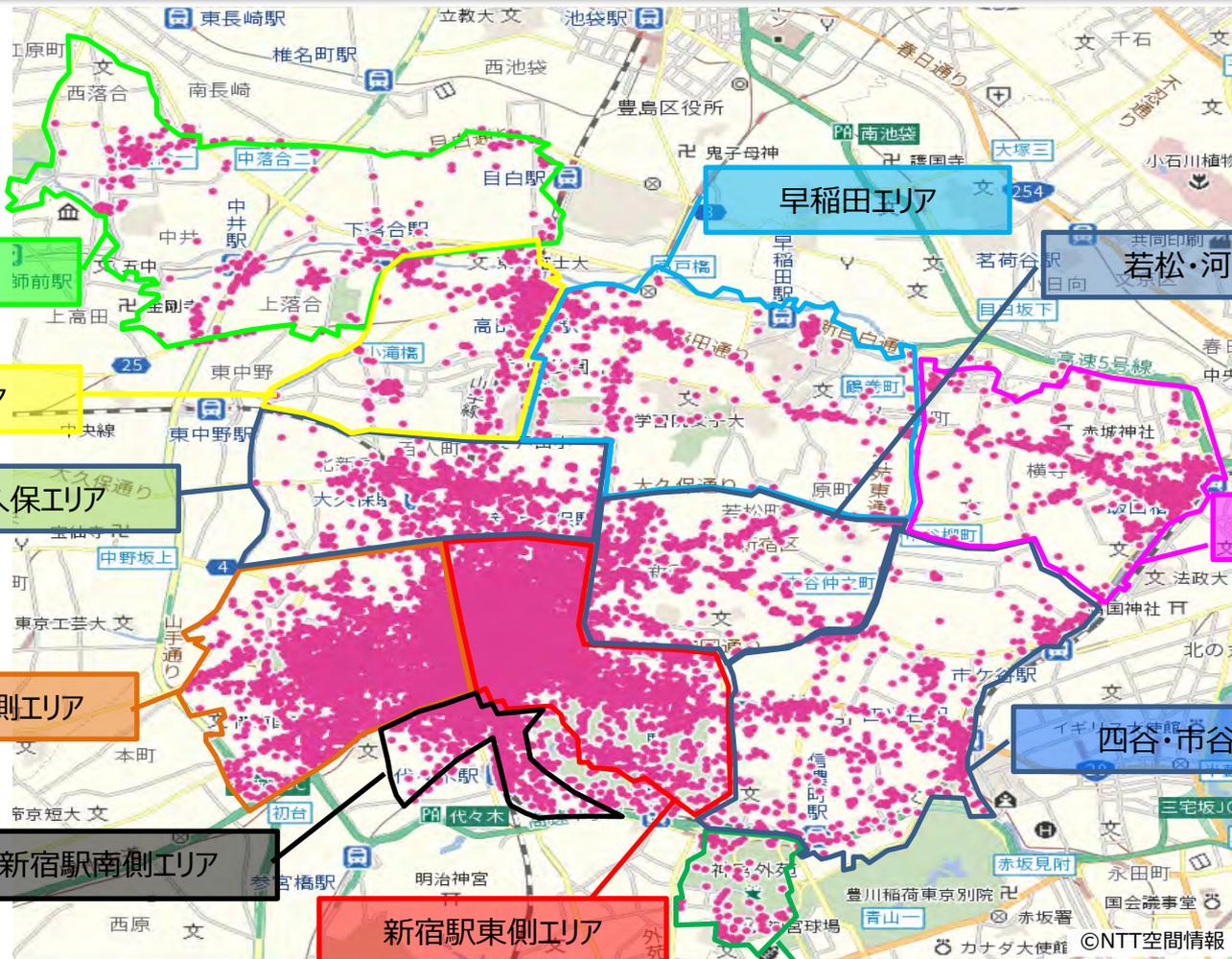
4-7. 全体ヒートマップ<外国人観光客_フランス語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ フランス語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリア・大久保エリア・高田馬場エリアだけでなく、神楽坂エリア、四谷・市谷エリアにも多少の滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

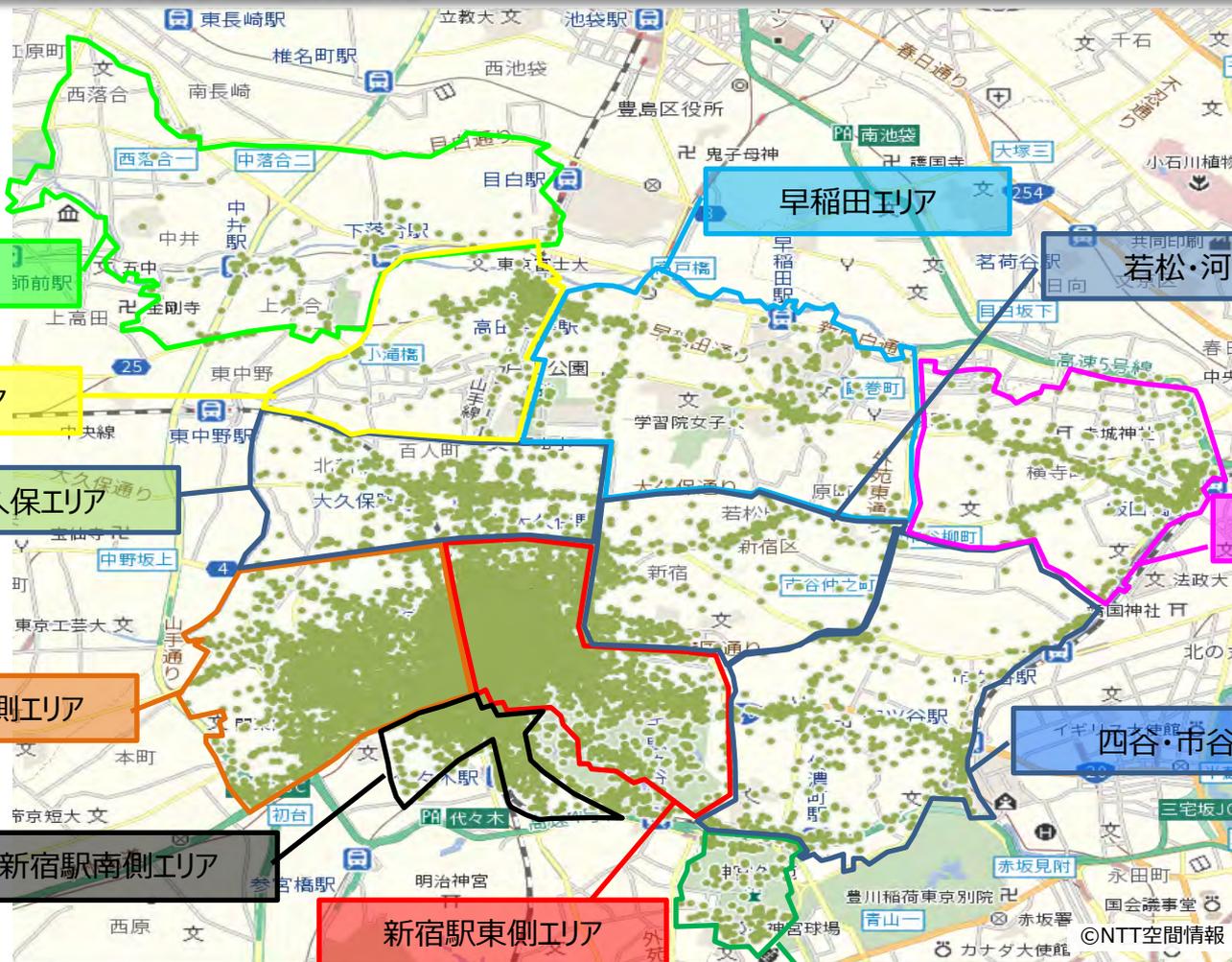
4-8. 全体ヒートマップ<外国人観光客_ドイツ語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ドイツ語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリア・大久保エリア・高田馬場エリアだけでなく、神楽坂エリア、四谷・市谷エリアにも多少の滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

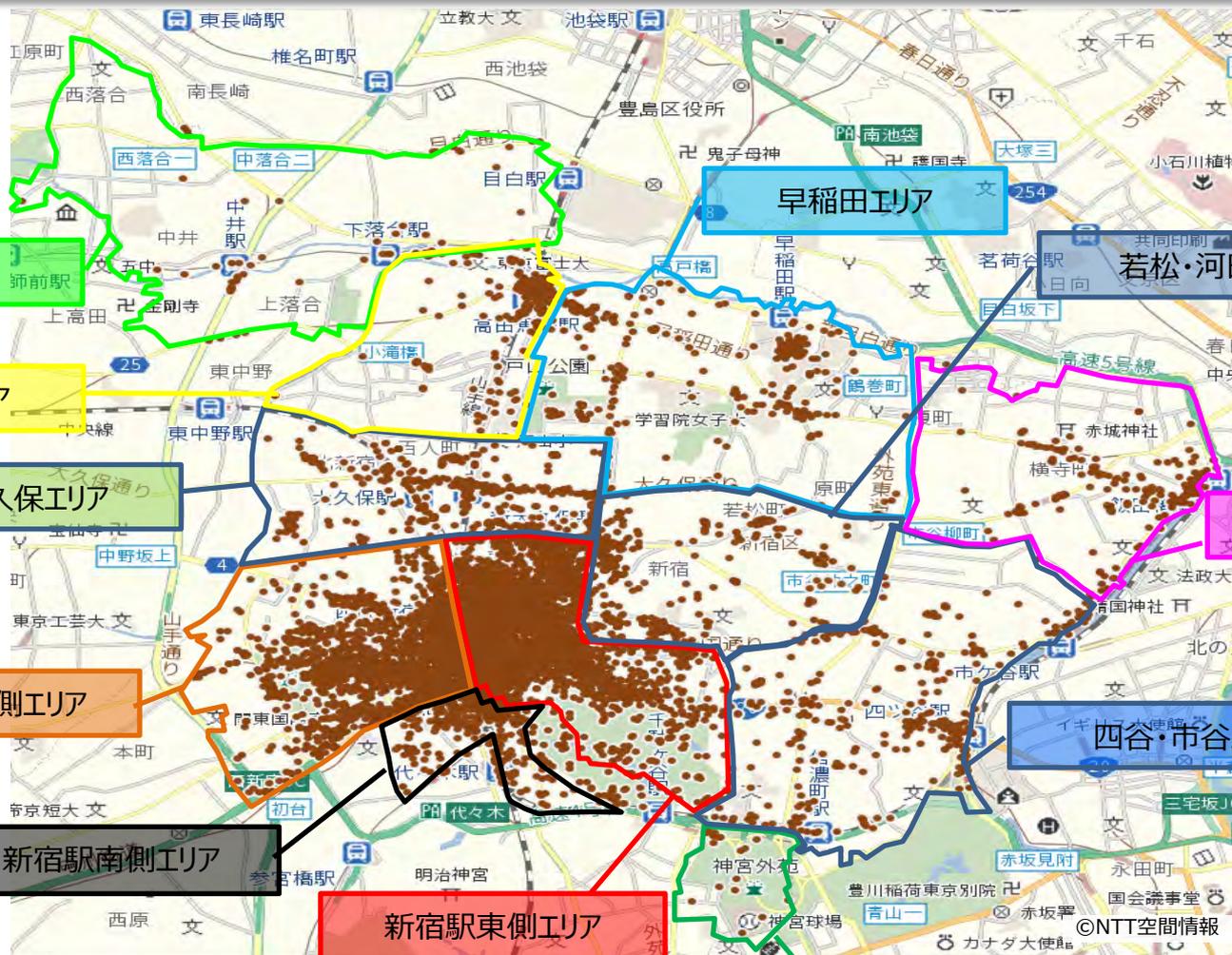
4-9. 全体ヒートマップ<外国人観光客_イタリア語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■イタリア語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリアから、大久保エリア・高田馬場エリアまで滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

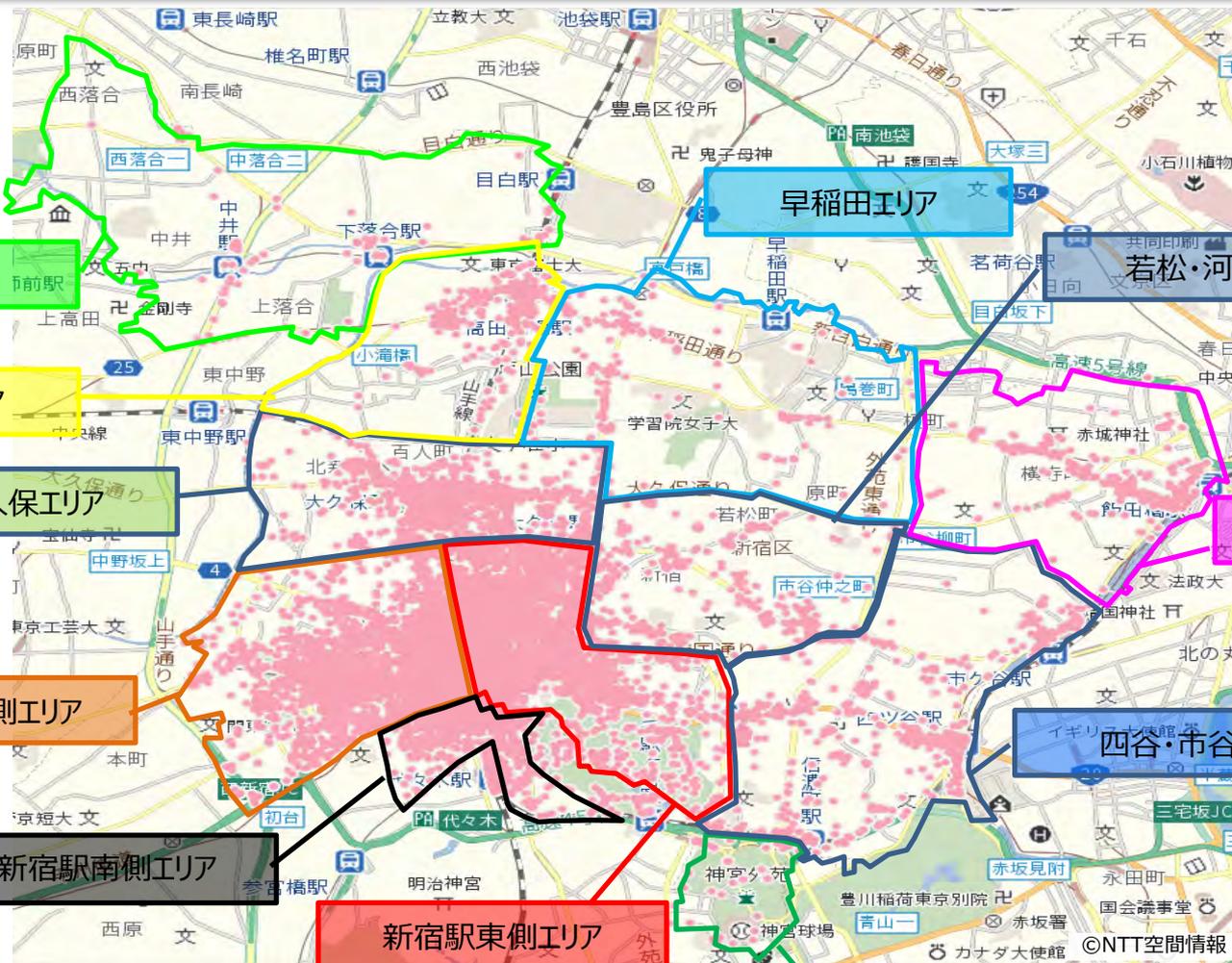
4-10. 全体ヒートマップ<外国人観光客_スペイン語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

- スペイン語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリアから大久保エリア・高田馬場エリアまでだけでなく、神楽坂エリア、四谷・市谷エリアにも多少の滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

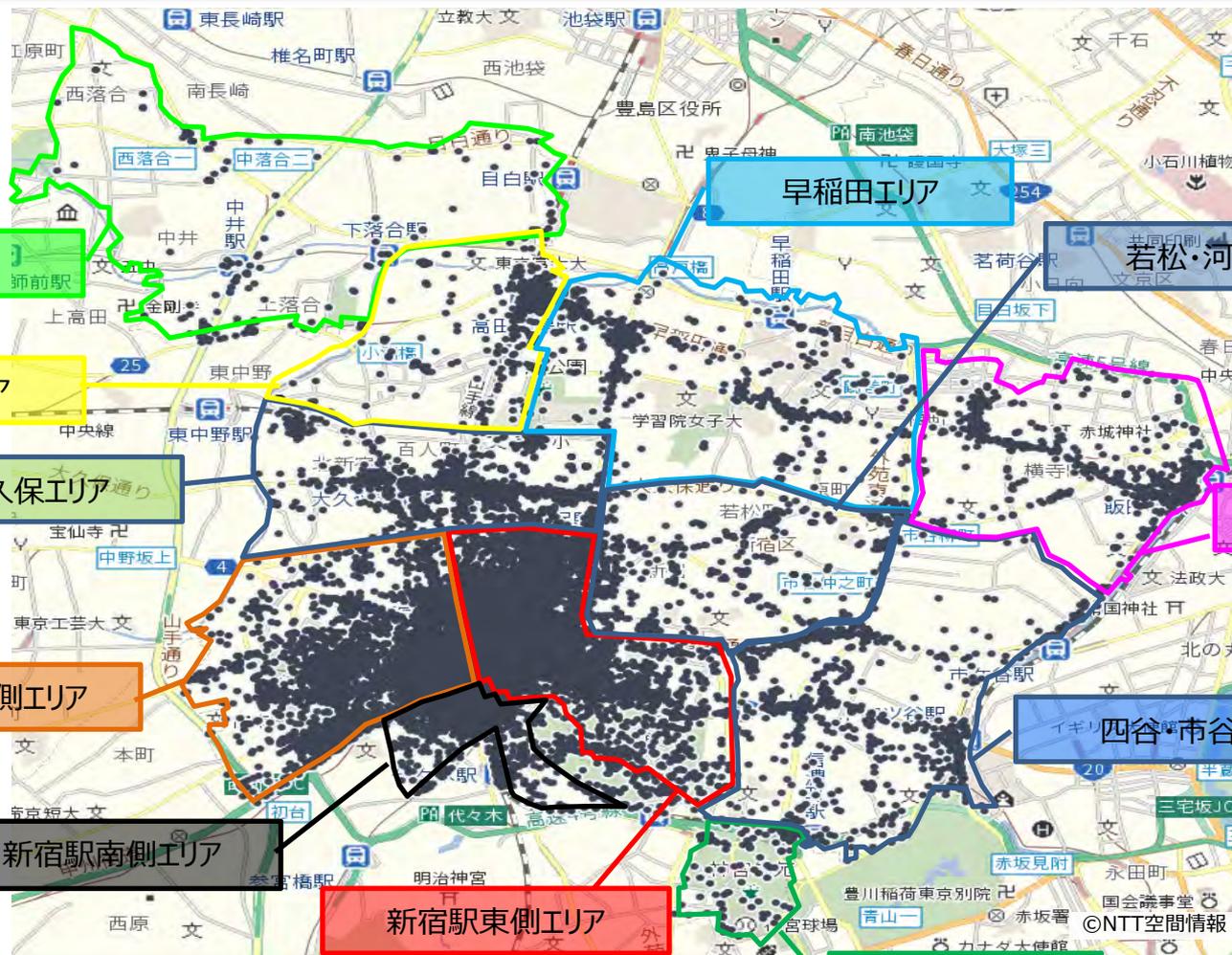
4-11. 全体ヒートマップ<外国人観光客_その他外国語>

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■その他言語を利用している観光客は、新宿駅西側エリア・新宿駅東側エリア・新宿駅南側エリアから大久保エリア・高田馬場エリアまで滞留が見られ、神楽坂エリア、四谷・市谷エリアにも多少の滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

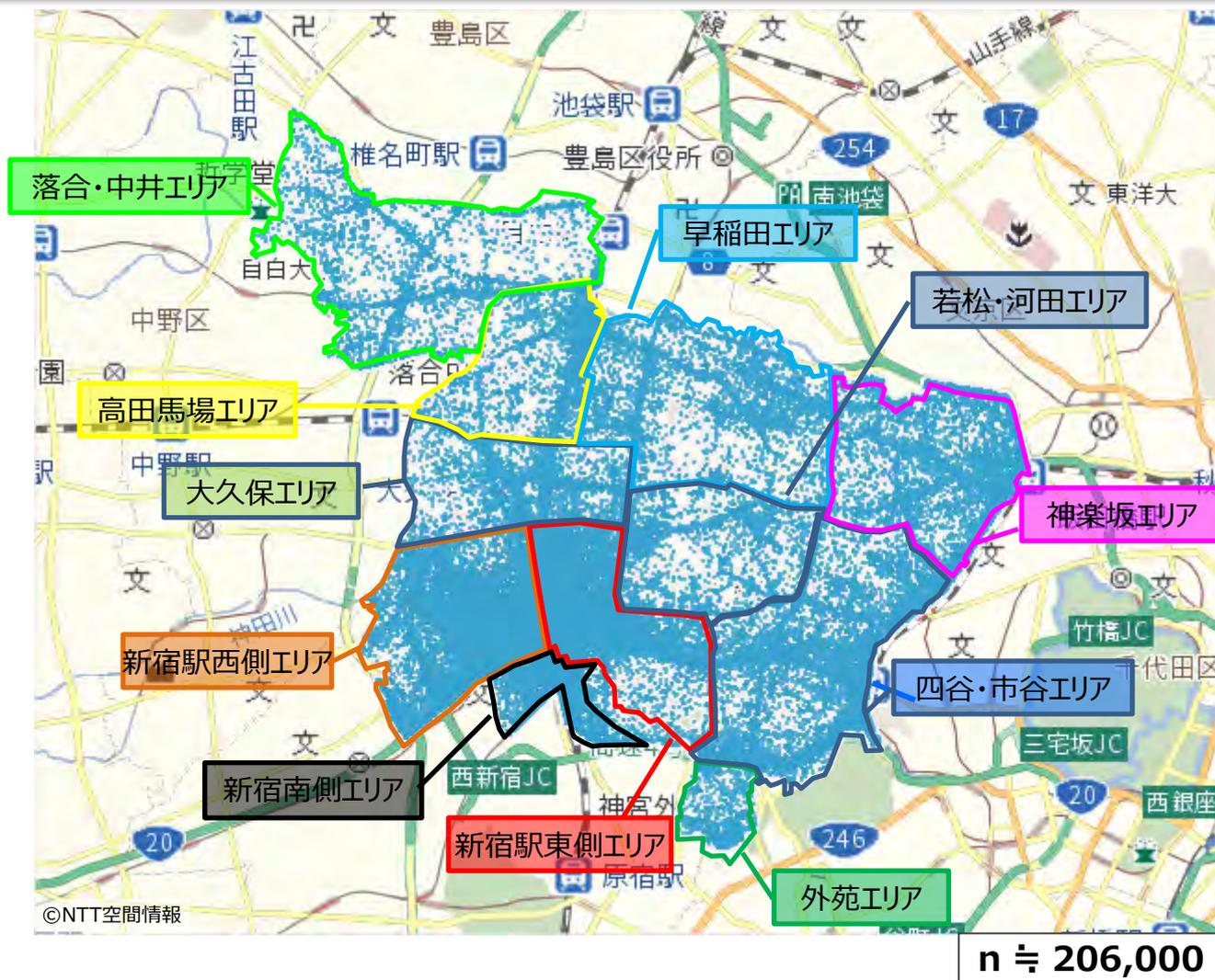
5. 全体ヒートマップ（日本人観光客）

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

■ 日本人観光客は新宿区全体に滞留が見られる



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

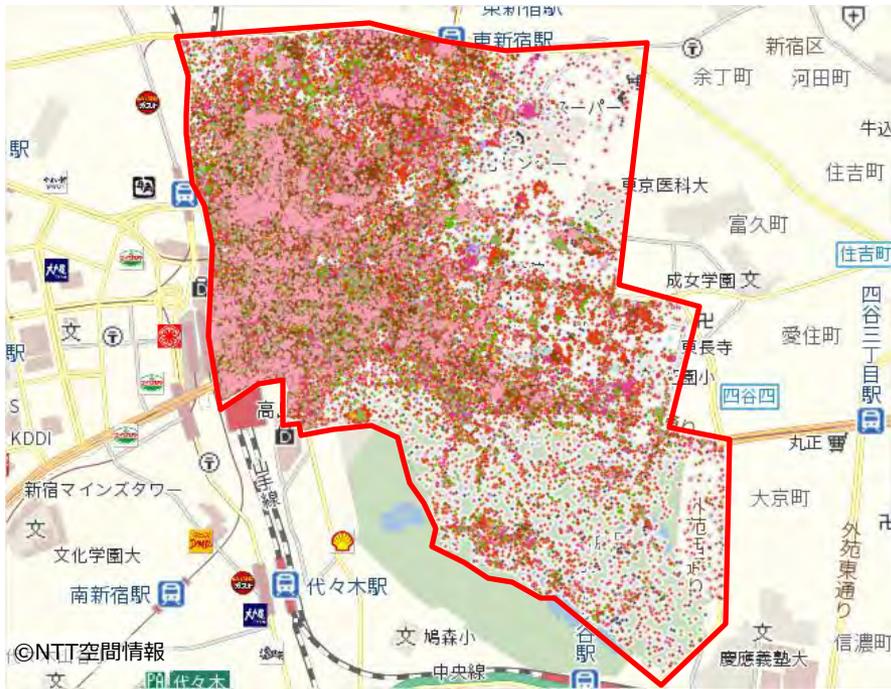
6. エリア別ヒートマップ（外国人観光客）

分析対象データ：JW

公開用資料

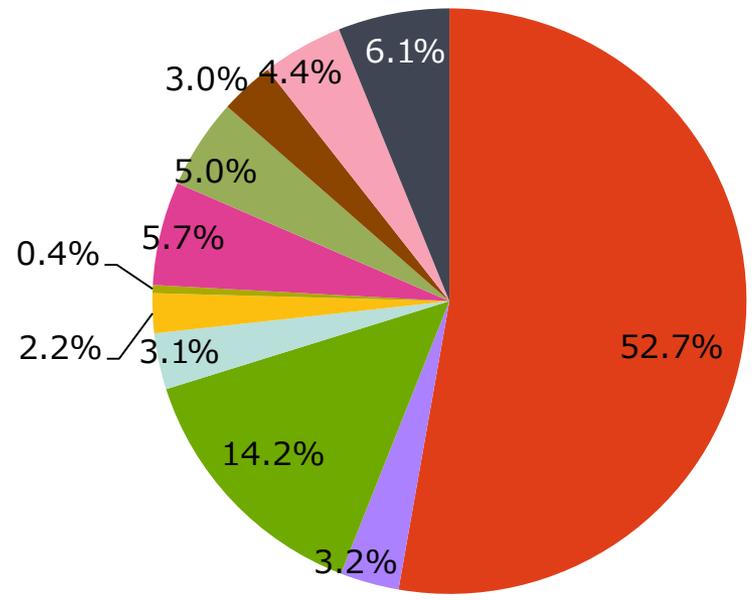
無断転載厳禁

《新宿駅東側エリア》



n ≒ 187,000

- その他外国語
- タイ語
- ベトナム語
- 簡体字
- イタリア語
- ドイツ語
- 韓国語
- 英語
- スペイン語
- フランス語
- 繁体字



	英語	簡体字	繁体字	韓国語	タイ語	ベトナム語	フランス語	ドイツ語	イタリア語	スペイン語	その他言語
新宿駅東側	52.7%	3.2%	14.2%	3.1%	2.2%	0.4%	5.7%	5.0%	3.0%	4.4%	6.1%
新宿区全体	53.3%	3.9%	14.2%	3.0%	2.0%	0.6%	5.3%	4.8%	2.7%	4.2%	6.0%

【注意事項】
 ログ数の少ない言語から順にマップ上部に表示されます。
 言語別のヒートマップは、次項以降をご覧ください。

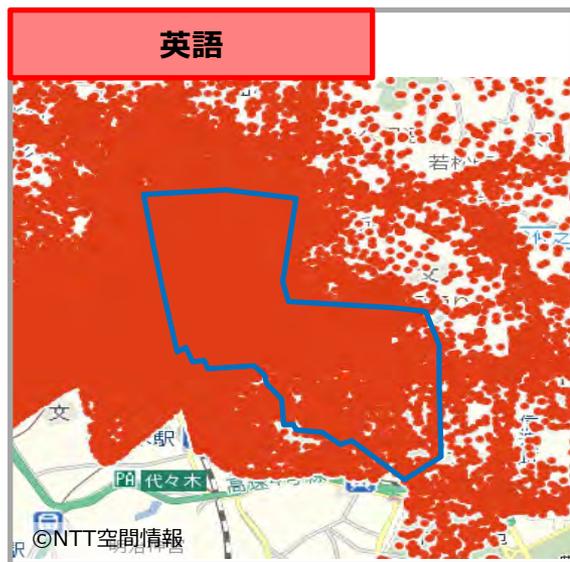
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

6-1. 【新宿駅東側エリア】 エリア別ヒートマップ（言語別①）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料



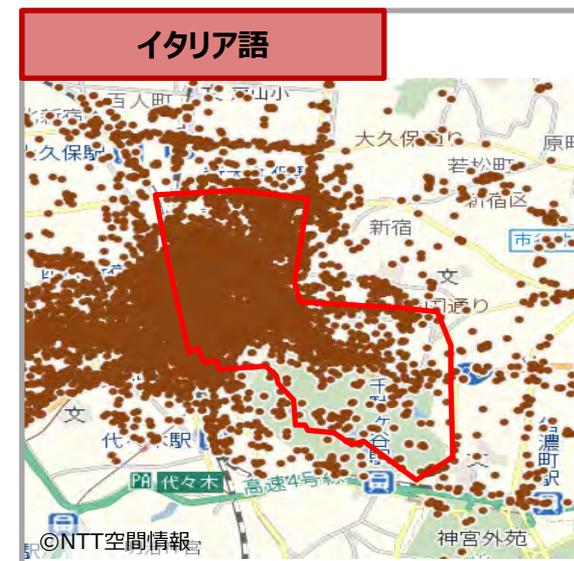
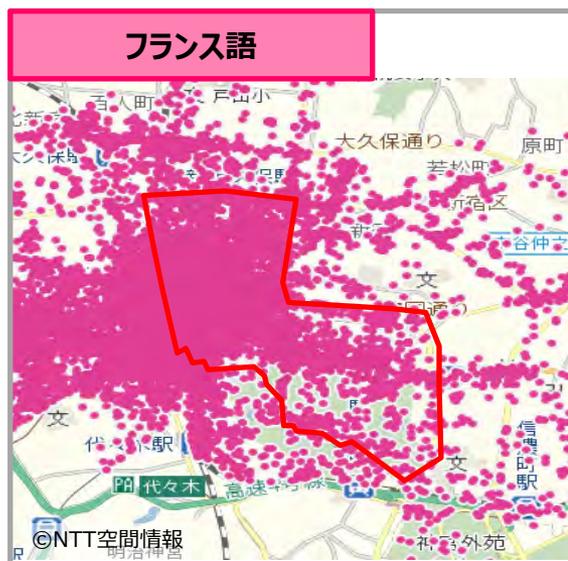
※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

6-2. 【新宿駅東側エリア】 エリア別ヒートマップ（言語別②）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

《新宿駅東側エリア》

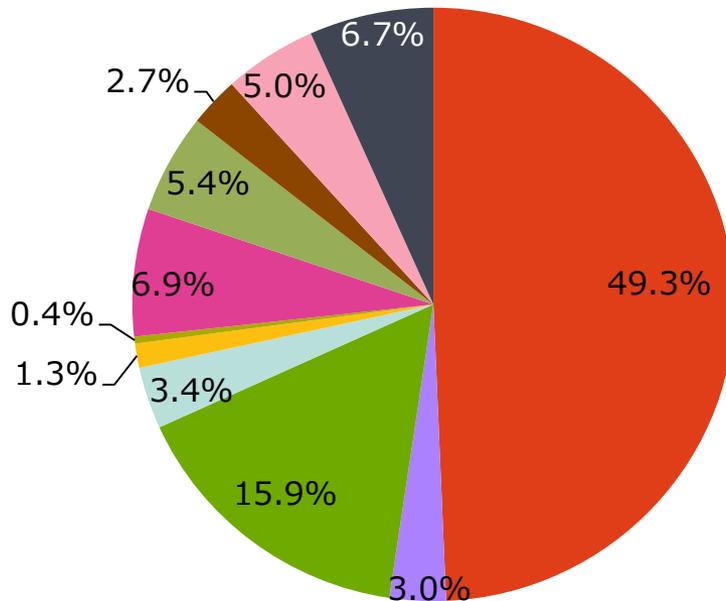
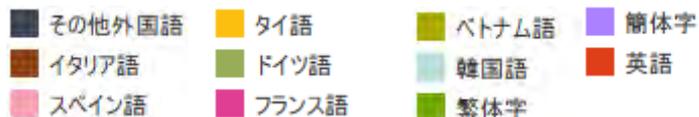


※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

《神楽坂エリア》



n ≒ 9,000



	英語	簡体字	繁体字	韓国語	タイ語	ベトナム語	フランス語	ドイツ語	イタリア語	スペイン語	その他言語
神楽坂エリア	49.3%	3.0%	15.9%	3.4%	1.3%	0.4%	6.9%	5.4%	2.7%	5.0%	6.7%
新宿区全体	53.3%	3.9%	14.2%	3.0%	2.0%	0.6%	5.3%	4.8%	2.7%	4.2%	6.0%

【注意事項】

ログ数の少ない言語から順にマップ上部に表示されます。
言語別のヒートマップは、次項以降をご覧ください。

※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

8-1. 【神楽坂エリア】 エリア別ヒートマップ（言語別①）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

8-2. 【神楽坂エリア】 エリア別ヒートマップ（言語別②）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

《神楽坂エリア》



※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

10. 時間帯別ヒートマップ（外国人観光客）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料

■外国人観光客は新宿駅周辺については、一日を通して滞留が見られる。全体の滞留状況とみると、夜間帯(18-23時台)から深夜早朝帯(0-5時台)にかけて滞留状況が減少する割合は低く(深夜早朝帯は夜間帯の1/3程度)、他区と比較すると早朝深夜帯でも滞留が多い傾向

0～5時台



6～11時台



12～17時台



18～23時台



- その他外国語
- イタリア語
- スペイン語
- タイ語
- ドイツ語
- フランス語
- ベトナム語
- 韓国語
- 繁体字
- 簡体字
- 英語

※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

11. 時間帯別ヒートマップ（日本人観光客）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料

- 日本人観光客については日中帯(12-17時台)がもっとも滞留が多く、深夜・早朝帯(0-5時台)は日中帯と比較すると1/4程度に滞留が減っている。日帰り観光等で訪問、もしくは宿泊を伴う滞在については新宿区外へ流れていることが想定される

0～5時台



6～11時台



12～17時台



18～23時台

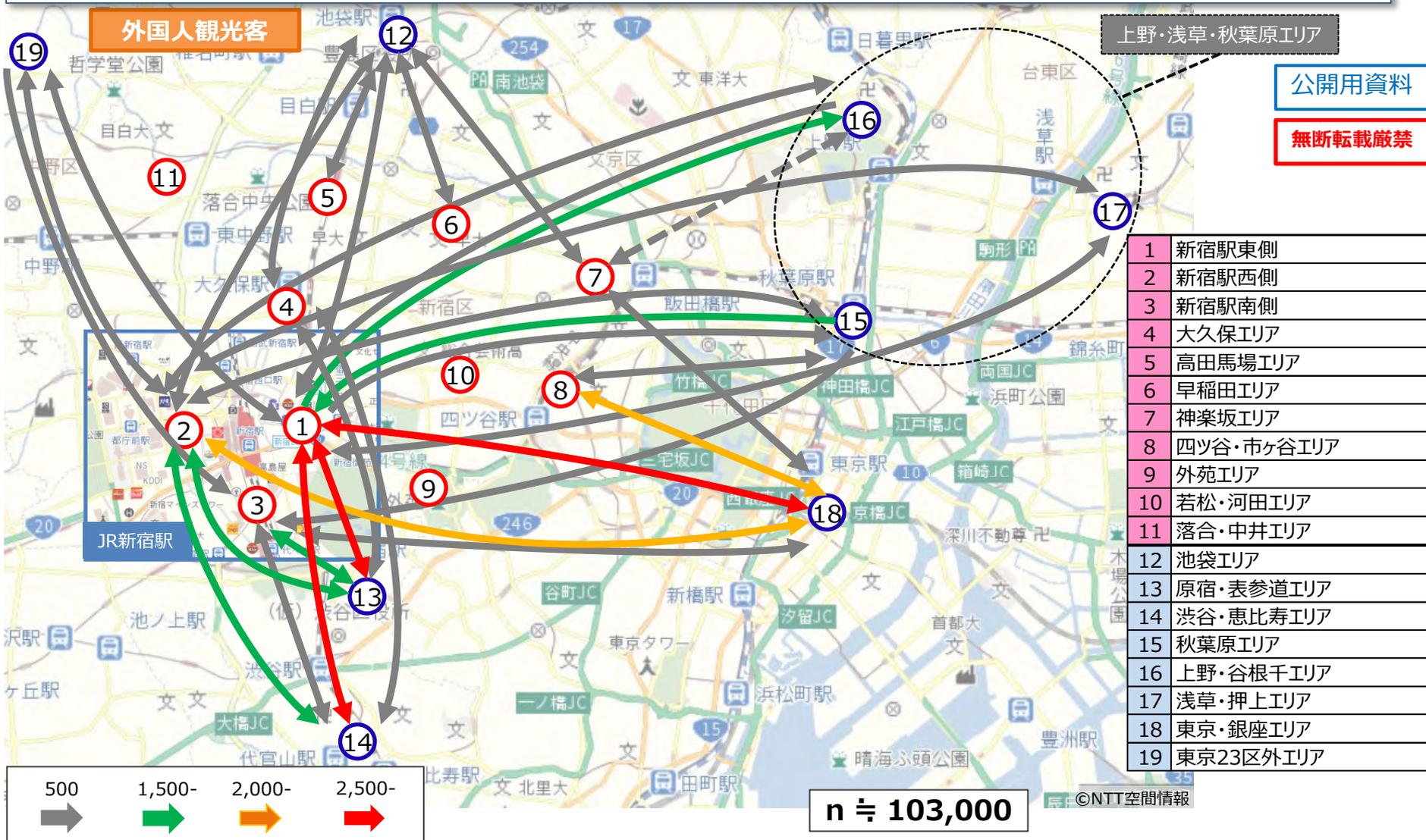


※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

12. 新宿区内エリアと新宿区外エリアとの移動（外国人観光客）

分析対象データ：JW

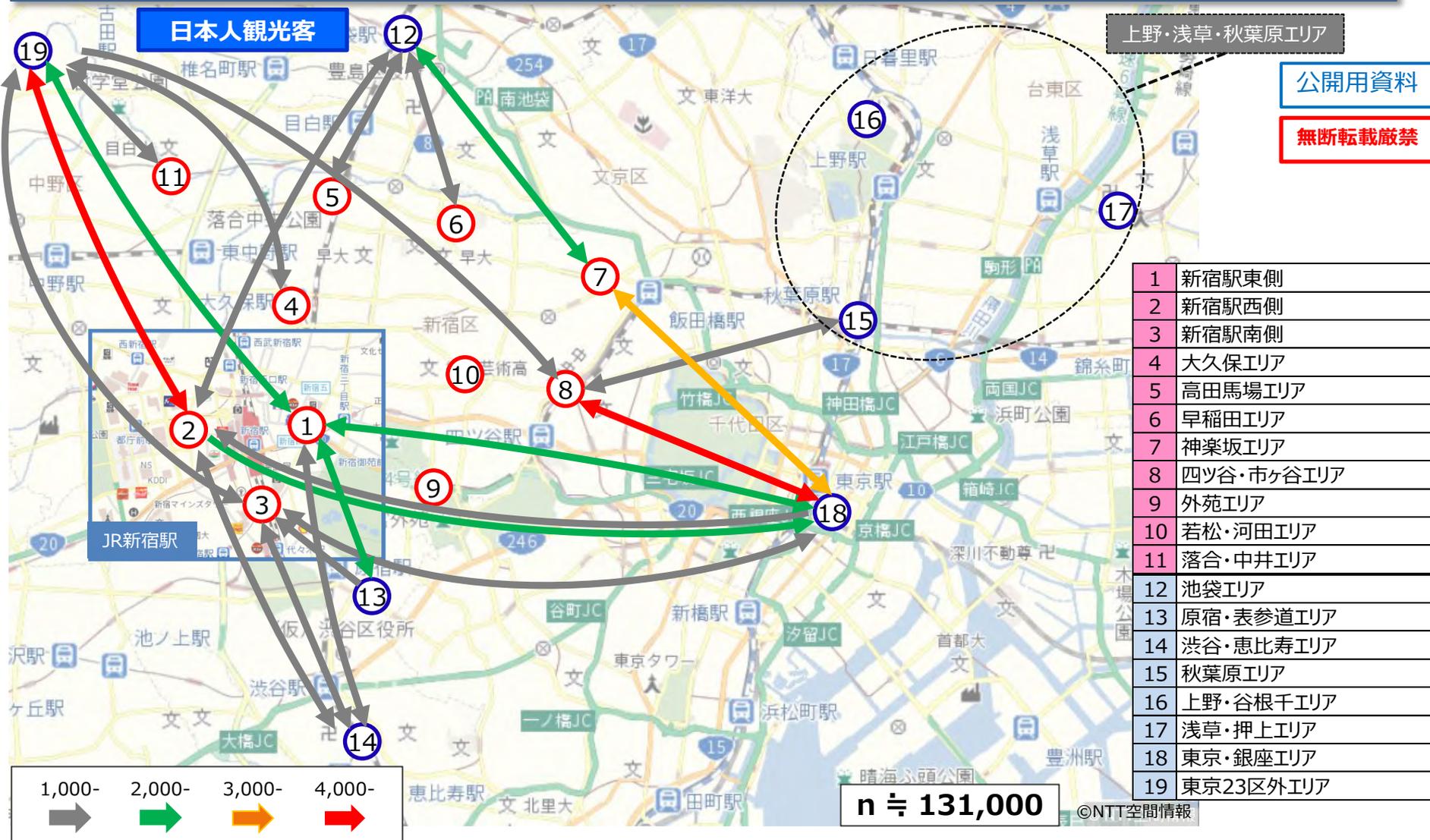
■外国人観光客は、新宿駅周辺（新宿駅東側・新宿駅西側）を基点とし、東京・銀座エリア、原宿・表参道エリア、渋谷・恵比寿エリアを訪れており、新宿と親和性のあるショッピングや、飲食等を目的に観光地を訪れていることがうかがえる



※ Japan Connected-free Wi-Fiのアクセス情報を元に、エリア間の移動量を計算したものです。

13. 新宿区内エリアと新宿区外エリアとの移動（日本人観光客）

■日本人観光客は、四谷・市谷エリアと東京・銀座エリアとの移動が最も多い。次いで、新宿駅西側と東京23区外エリアとの移動が多く、JR線、京王線、小田急線で流出入していることがうかがえる



※ Japan Connected-free Wi-Fiのアクセス情報を元に、エリア間の移動量を計算したものです。

14. 新宿区内エリア間の移動（外国人観光客）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料

■外国人観光客は新宿駅周辺の移動に偏っており、新宿区全体を回遊していないことがうかがえる



※ Japan Connected-free Wi-Fiのアクセス情報を元に、エリア間の移動量を計算したものです。

15. 新宿区内エリア間の移動（日本人観光客）

分析対象データ：JW

無断転載厳禁

公開用資料

- 日本人観光客は新宿エリア周辺に留まらず、隣接するエリア間の移動も見られる
- 新宿駅周辺の移動をみると、新宿駅南側⇔新宿駅東側との移動は新宿駅南側⇔新宿駅西側と移動の半分程度の移動量となっている



※ Japan Connected-free Wi-Fiのアクセス情報を元に、エリア間の移動量を計算したものです。

16. 新宿区内拠点間の移動（外国人観光客）

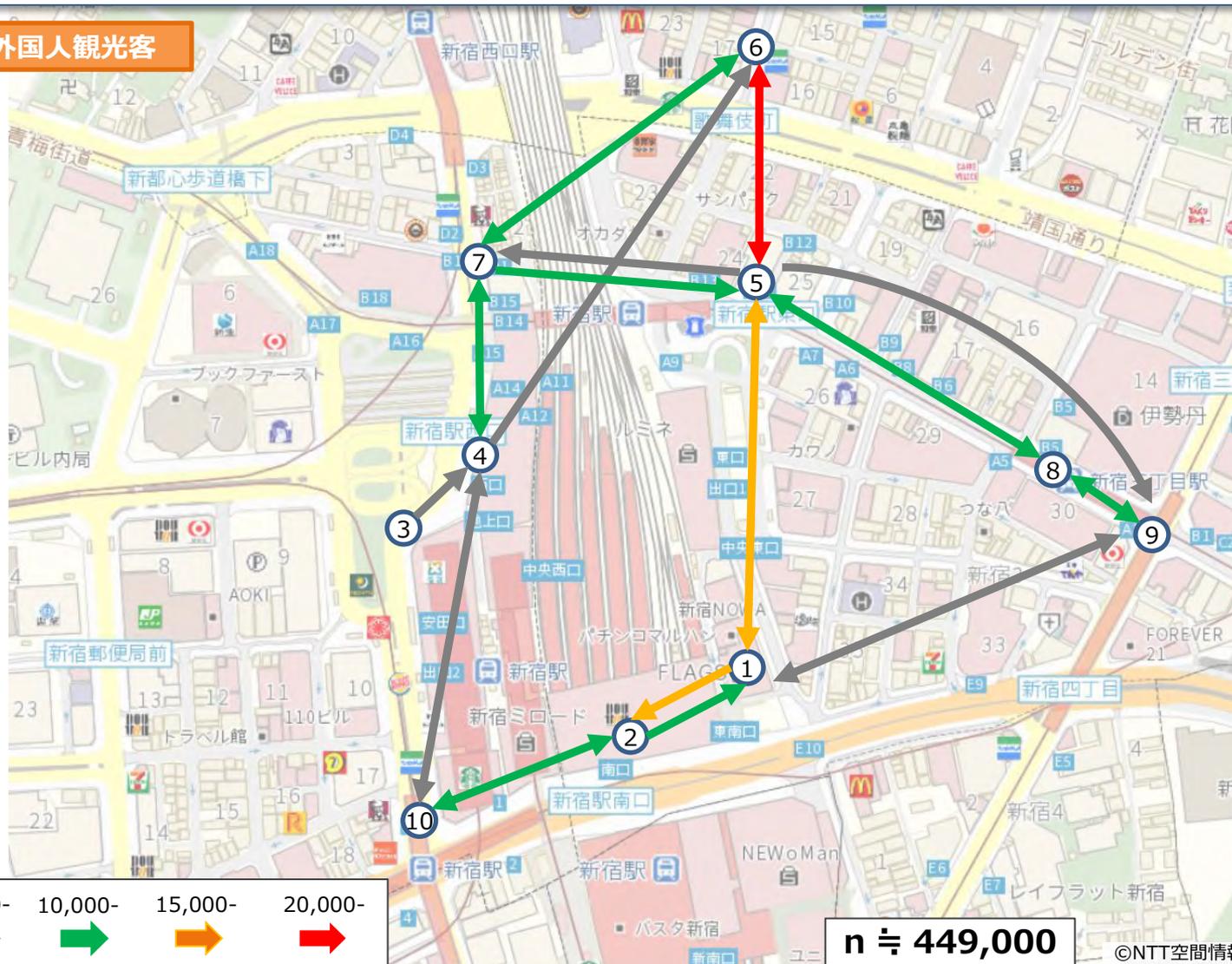
分析対象データ：AP

無断転載厳禁

公開用資料

- 外国人観光客は、新宿駅東口と歌舞伎町との移動が圧倒的に多い。また、新宿駅東口と新宿駅東南口との移動や、新宿駅東南口と新宿駅南口との移動も多い
- 特徴的な移動としては、新宿駅西口から歌舞伎町への移動が見られる

外国人観光客



1	新宿駅 東南口
2	新宿駅 南口
3	新宿駅 西口地下広場
4	新宿駅 西口
5	新宿駅 東口
6	歌舞伎町
7	思い出横丁入口
8	伊勢丹本館前
9	新宿マルイ本館
10	西新宿一丁目交差点



n ≒ 449,000

©NTT空間情報

17. 新宿区内拠点間の移動（日本人観光客）

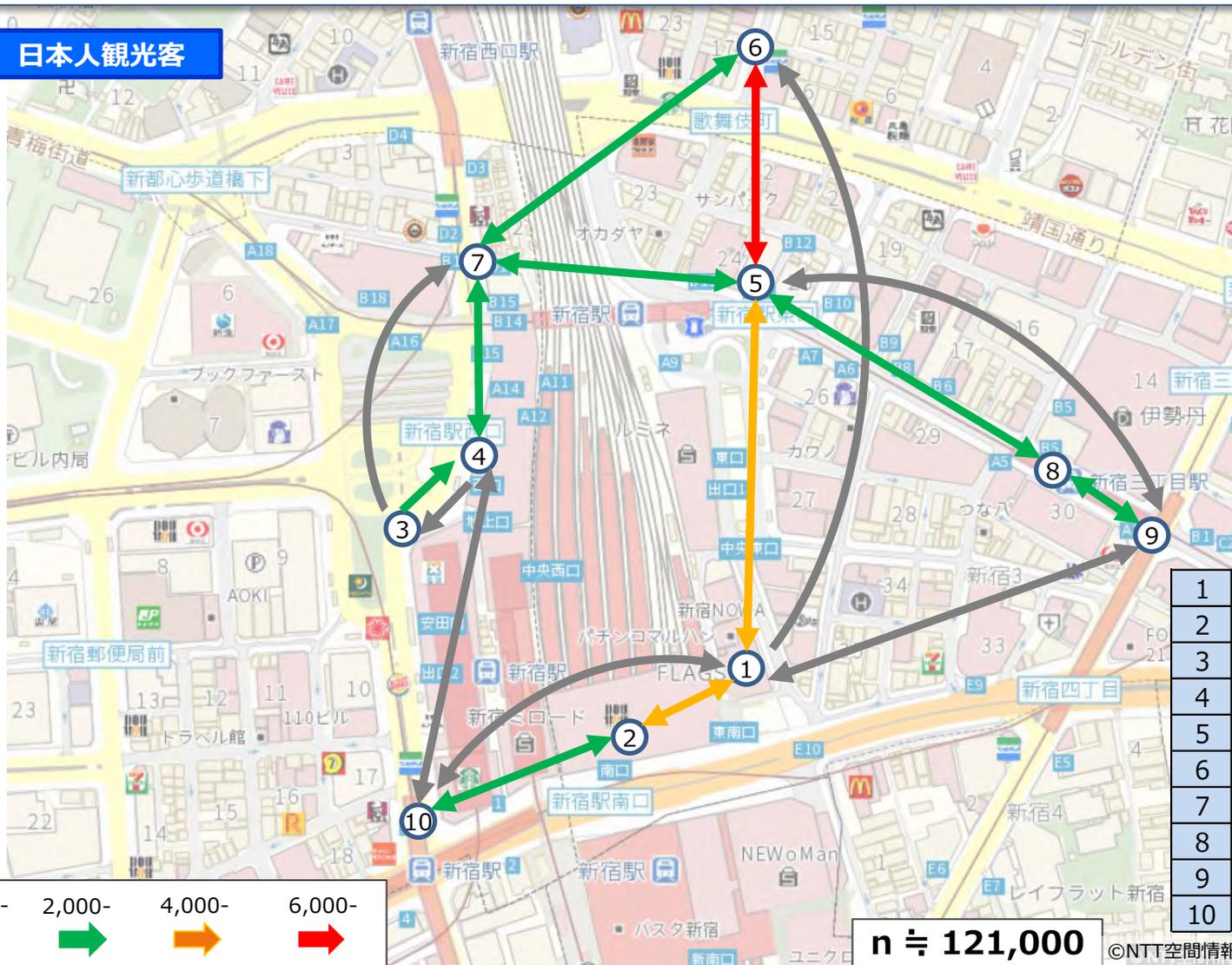
分析対象データ：AP

無断転載厳禁

公開用資料

■日本人観光客も外国人観光客と同様に、新宿駅東口と歌舞伎町との移動が圧倒的に多い。また、新宿駅東口と新宿駅東南口との移動や、新宿駅東南口と新宿駅南口との移動も多い

日本人観光客



1	新宿駅 東南口
2	新宿駅 南口
3	新宿駅 西口地下広場
4	新宿駅 西口
5	新宿駅 東口
6	歌舞伎町
7	思い出横丁入口
8	伊勢丹本館前
9	新宿マルイ本館
10	西新宿一丁目交差点

n ≈ 121,000

©NTT空間情報

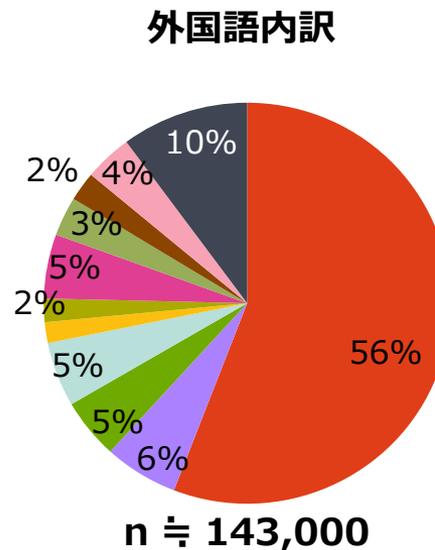
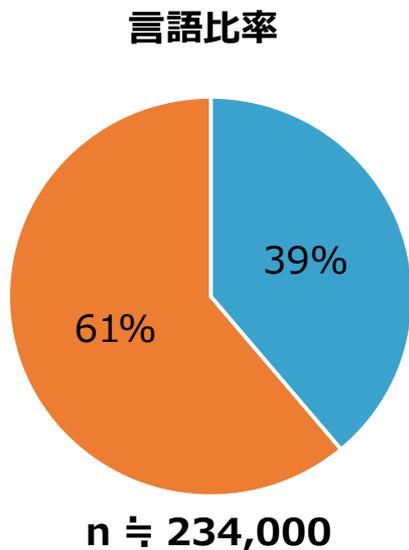
18. 利用言語比率・数（観光客）

分析対象データ：AP

無断転載厳禁

公開用資料

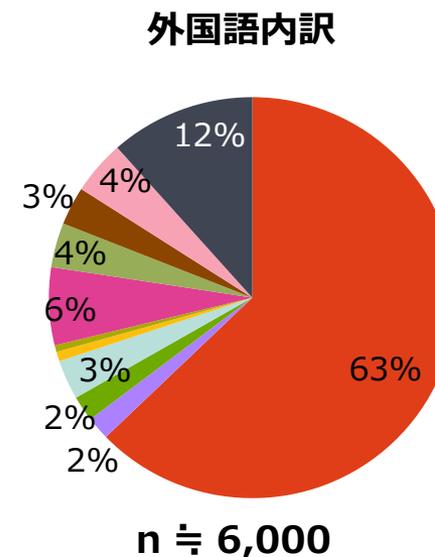
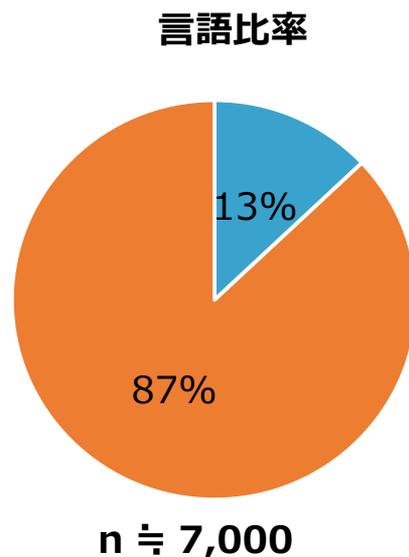
《観光客》 （全AP合計）



AP事例

《新宿区役所第一分庁舎 付近のAP》

※外国語比率が最も高いAP

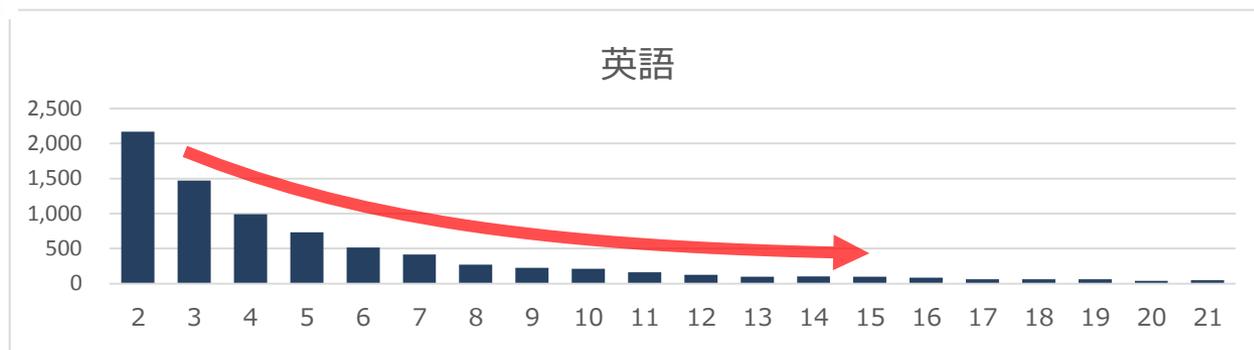
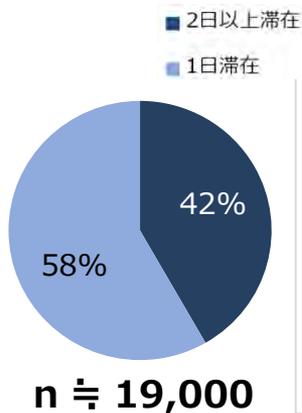


日本語
外国語

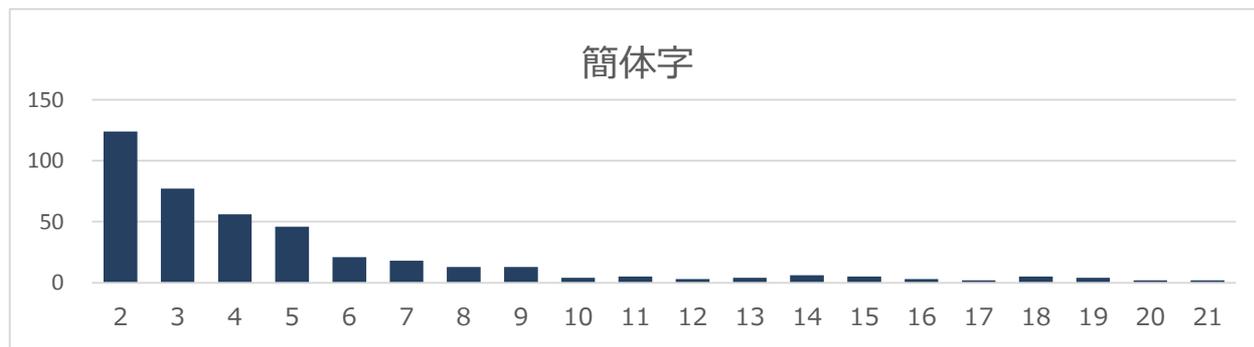
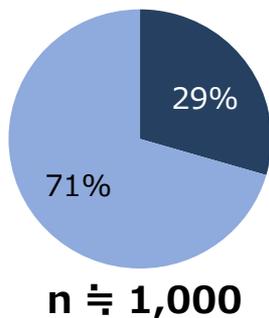
英語
簡体字
繁体字
韓国語
タイ語
ベトナム語
フランス語
ドイツ語
イタリア語
スペイン語
その他外言語

19-1. 観光客の滞在日数

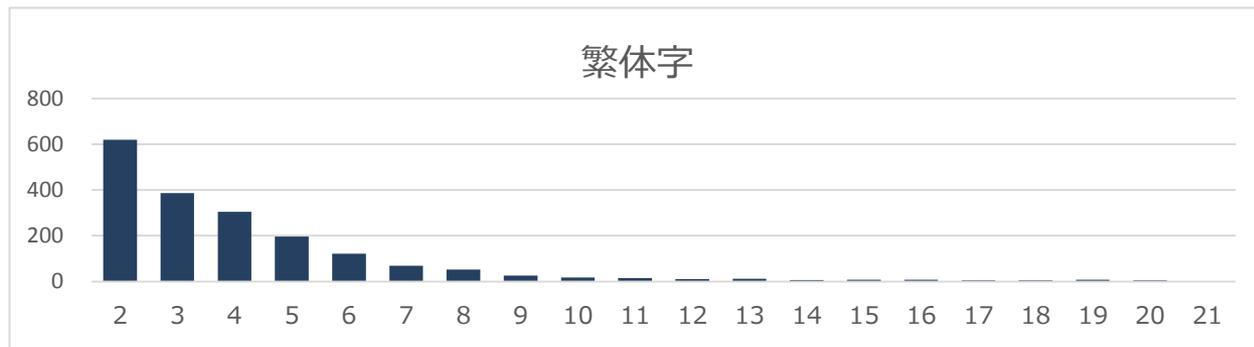
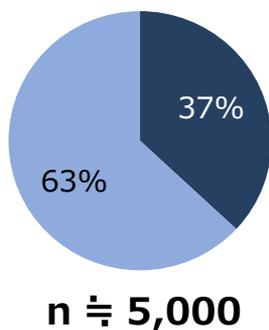
英語



簡体字

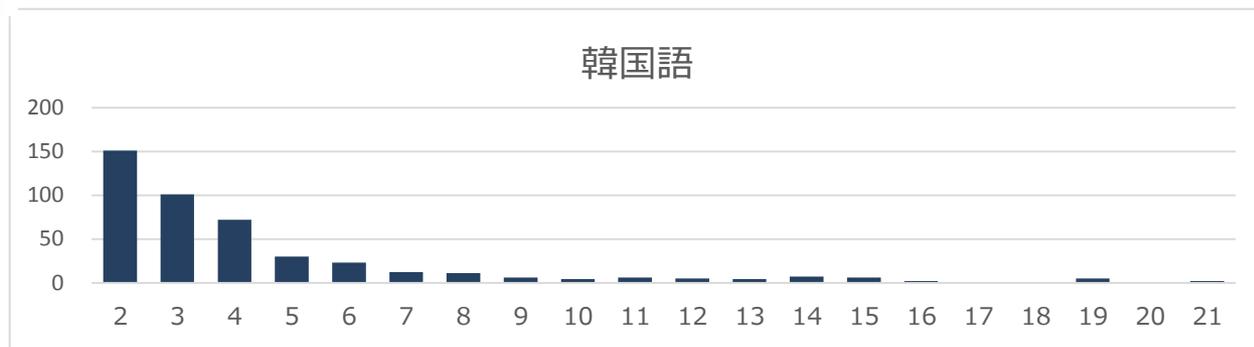
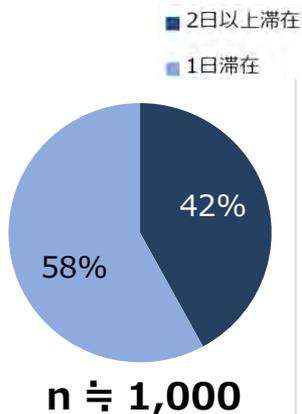


繁体字

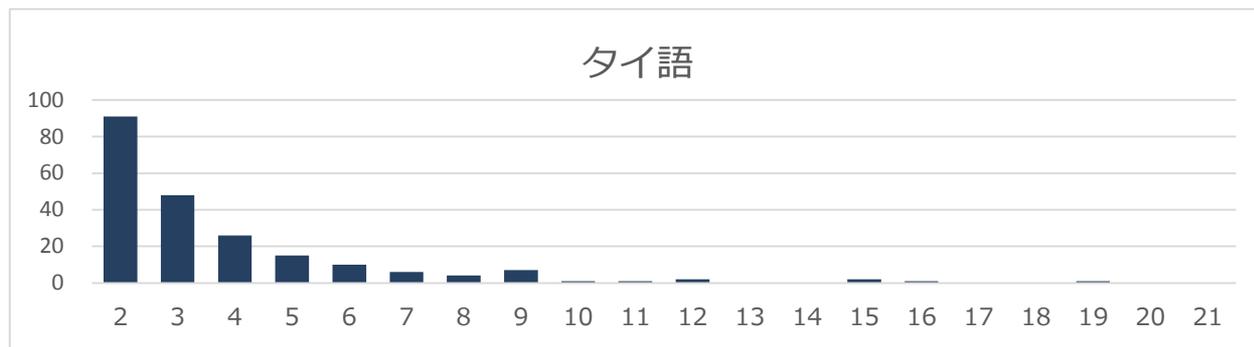
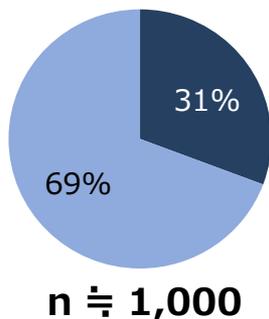


19-2. 観光客の滞在日数

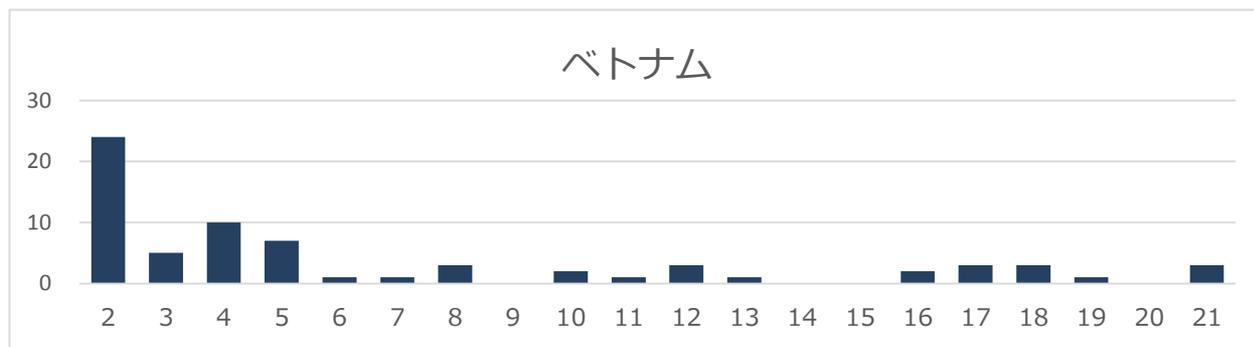
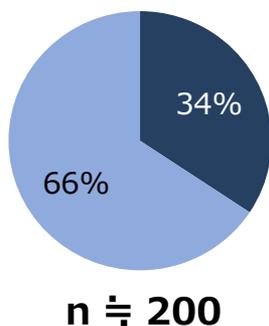
韓国語



タイ語

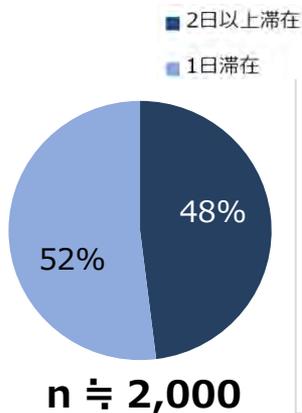


ベトナム語

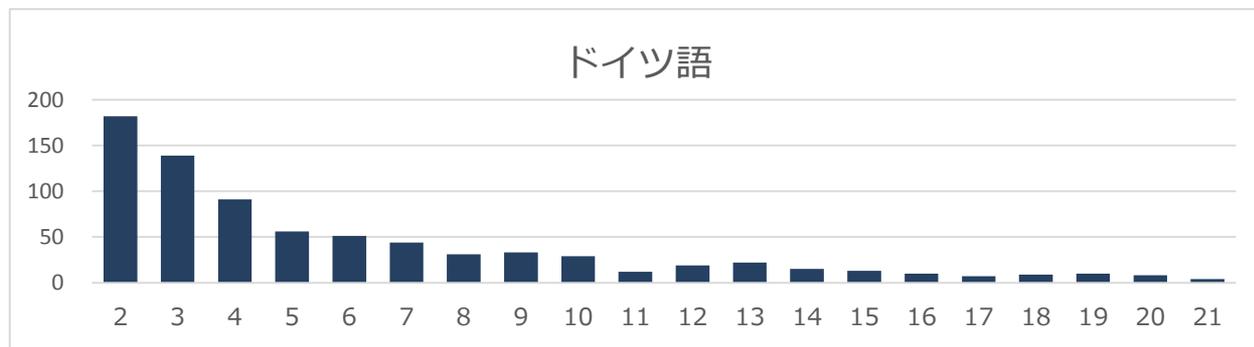
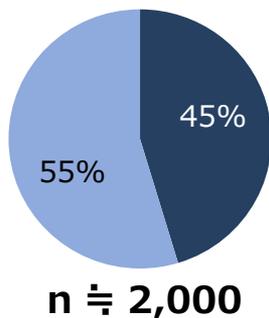


19-3. 観光客の滞在日数

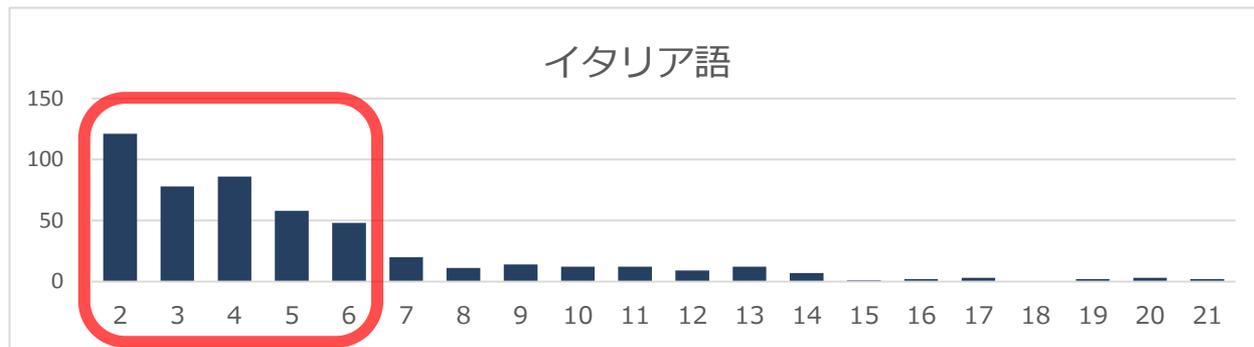
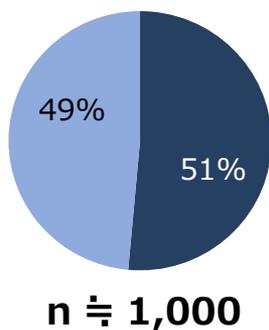
フランス語



ドイツ語

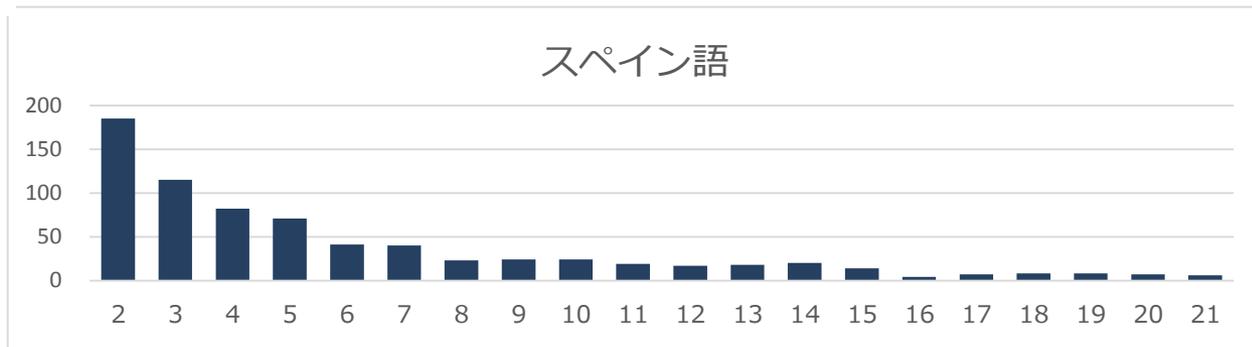
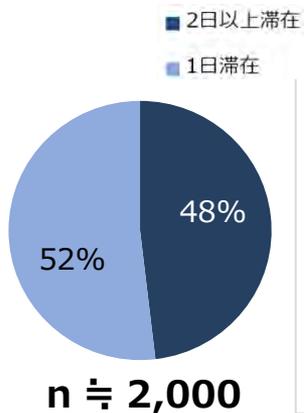


イタリア語

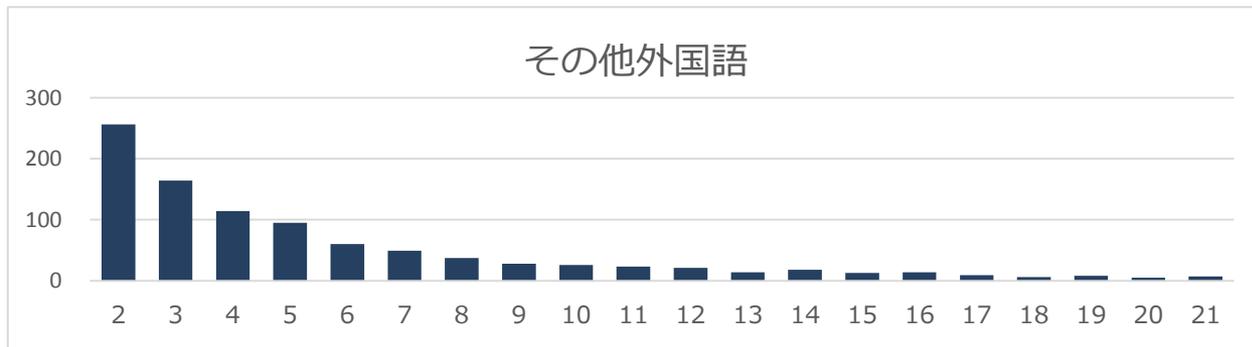
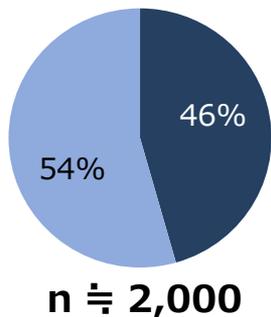


19-4. 観光客の滞在日数

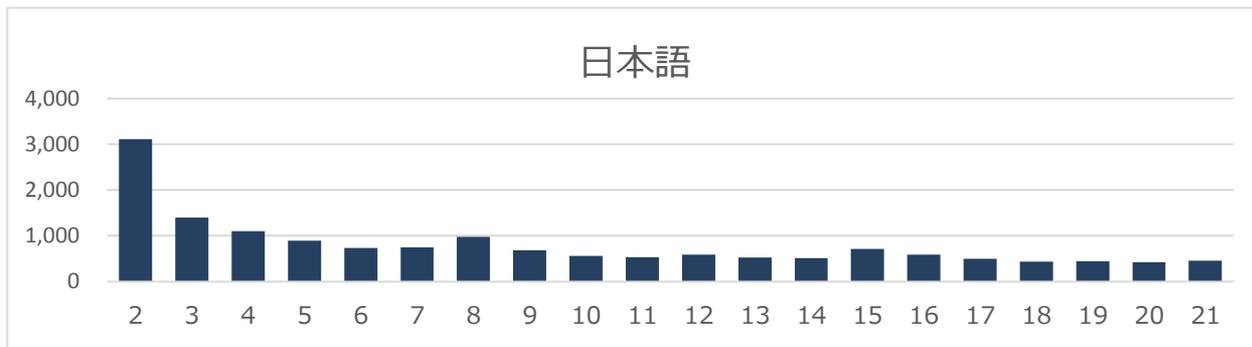
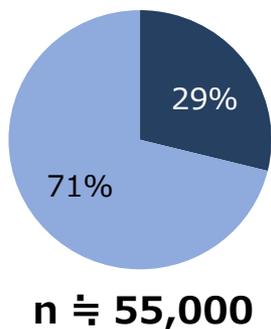
スペイン語



その他外国語



日本語

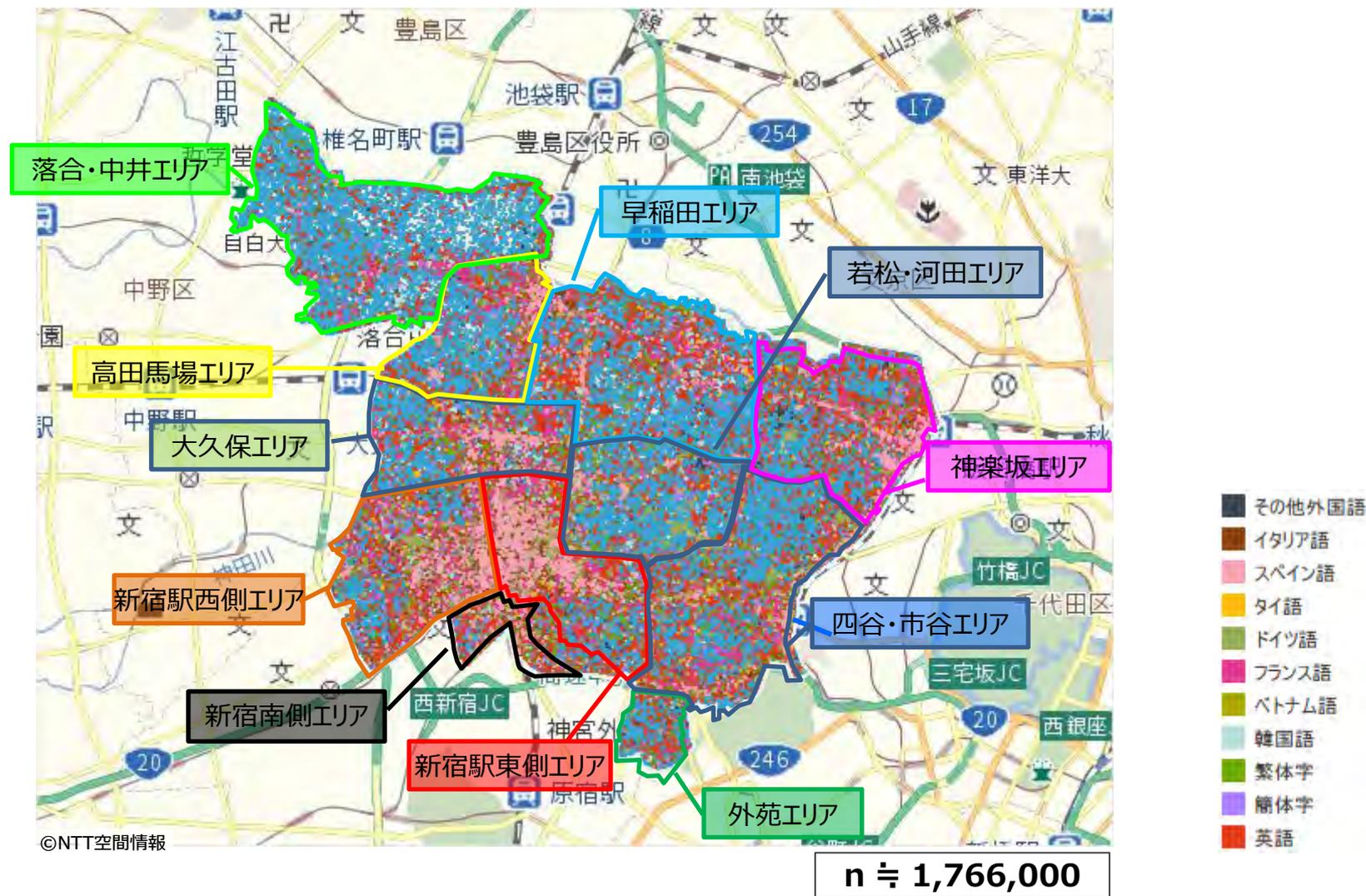


20. 【参考】全体ヒートマップ（在住・在勤者）

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁

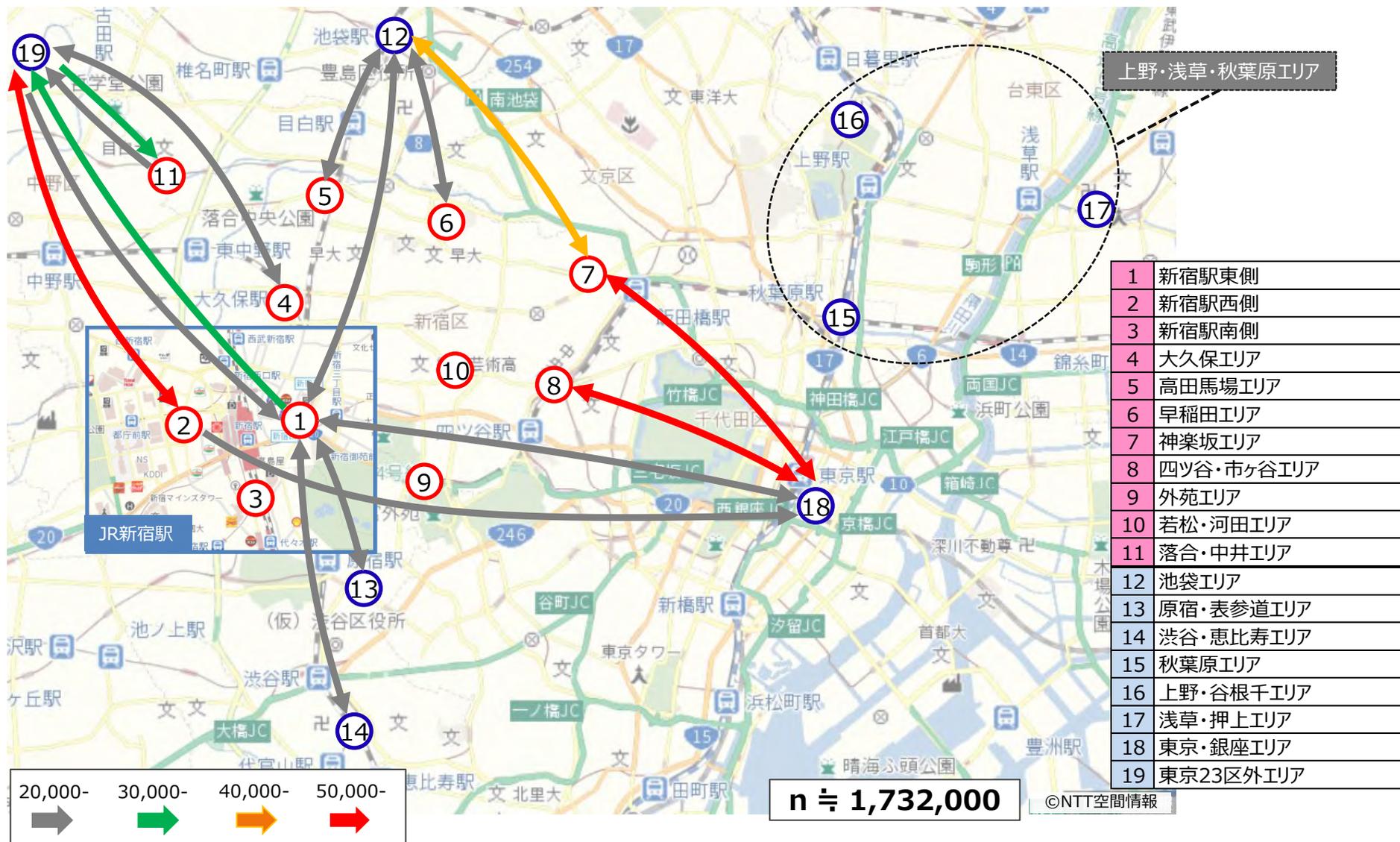


※ Japan Wi-FiアプリのGPS位置情報をプロットしたものです。アプリの利用実態に応じ、一人のユーザのGPS位置情報が複数個の場合もあります。

21. 【参考】新宿区内エリアと新宿区外エリアとの移動（在住・在勤者）

在住・在勤者

分析対象データ：JW



※ Japan Connected-free Wi-Fiのアクセス情報を元に、エリア間の移動量を計算したものです。

22. 【参考】新宿区内エリア間の移動（在住・在勤者）

分析対象データ：JW

公開用資料

無断転載厳禁



※ Japan Connected-free Wi-Fiのアクセス情報を元に、エリア間の移動量を計算したものです。

23. 【参考】新宿区内拠点間の移動（在住・在勤者）

分析対象データ：AP

公開用資料

無断転載厳禁

