



# PRESS RELEASE

一般社団法人 新宿観光振興協会

〒160-0023

東京都新宿区西新宿 6-8-2 BIZ 新宿 3F

TEL/FAX 03-3344-3160/3190

2017年5月15日

報道関係者各位

## 新宿観光案内所 来所者が 10 万人を突破！

来街者にとってより便利なスポットとしてサービスもさらに充実しています

平成 28 年 12 月 10 日にオープンした「新宿観光案内所（以下、「案内所」）」が、オープンから半年を待たずして、来所者が 10 万人を突破いたしました。案内所は、文化観光情報発信拠点活用事業において、まちのにぎわい創出、地域の活性化を目的に甲州街道高架下に整備されました。新宿駅東南口広場に隣接する立地で、多くの人が行き交い賑わうスポットとして活用を進め、案内所の来所者は平日の多い時で 1,000 人、週末は多い時で 1,200 人を超え、外国人利用者の割合も増加傾向にあります。



案内所前の広場ではタカトオヒガンザクラが植樹され、見頃の時期には大変多くの来街者でにぎわうスポットとなりました。

今後も多くの来街者の方にとってよりよいサービスを提供すべく、充実を図ってまいります。

### ■案内所のサービスもさらに充実

#### ① JNTO カテゴリー 3<sup>\*</sup>を取得（平成 29 年 2 月 28 日）

※カテゴリー 3 とは

常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く 2 以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fi あり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。

#### ② 東京都観光案内所窓口指定（平成 28 年 12 月 13 日）

東京都が提供する情報提供ツール（タッチパネル、ハンディガイドマップ等）の利用が可能。

#### ③ パンフレットの種類も充実

オープン当初の約 80 種類から、パンフレットラックを増加させ約 300 種類に充実。

#### ④ 案内スタッフの体制を強化

案内スタッフを 4 月 1 日から増員して対応。



### ■このリリースに関するお問い合わせ

一般社団法人新宿観光振興協会 担当：菊地

TEL：03-3344-3160

E-Mail: info@kanko-shinjuku.jp